



MANUALE DI UTILIZZO WEB SMS

(Ultimo aggiornamento 24/08/2011)

INDICE

INTRODUZIONE.....	8
1.1. Cos'è un SMS?	8
1.2. Qual è la lunghezza di un SMS?	8
1.3. Chi può inviare e ricevere SMS?.....	8
1.4. Cos'è Skebby?.....	8
1.5. A cosa serve Skebby?	8
1.6. Che servizi offre Skebby?.....	9
1.7. Cos'è un SMS singolo?	9
1.8. Cos'è un SMS multiplo?.....	9
1.9. Quanti SMS posso inviare simultaneamente?	9
1.10. Cos'è un numero dedicato?.....	10
1.11. Cos'è un numero condiviso?	10
1.12. C'è differenza se la keyword è maiuscola o minuscola?	10
1.13. Cosa succede se qualcun altro sta già utilizzando la keyword?	10
2. WEB SMS.....	10
2.1. Cos'è?	10
2.2. A chi è rivolto?	11
2.3. Chi può utilizzare Web SMS?.....	11
2.4. Come funziona?	11
2.5. Ci sono costi di attivazione o canoni mensili per usare il servizio?.....	11
2.6. Come faccio ad iscrivermi?	11
2.7. Posso provare il servizio di invio prima di acquistare? E di ricezione?.....	12
2.8. Perché devo verificare il mio numero di cellulare con Skebby?.....	12
3. COMPOSIZIONE ED INVIO MESSAGGI SMS.....	12
3.1. Impostazioni generali	12
3.1.1. Come faccio ad inviare un SMS ad un singolo contatto?.....	12

3.1.2.	Come faccio ad inviare un messaggio SMS a più destinatari o ad un gruppo?	13
3.1.3.	Quali tipologie di SMS posso inviare? Che differenza c'è tra i diversi tipi di SMS?	14
3.1.4.	Quanti caratteri posso usare per il testo del messaggio? Come faccio a sapere quanti caratteri/SMS sto inviando?	14
3.1.5.	E' possibile inviare SMS all'estero?	15
3.1.6.	Posso effettuare una spedizione di prova per verificare la corretta ricezione dell'SMS?	15
3.1.7.	Come posso visualizzare la schermata semplificata di Invio SMS?	15
3.2.	Personalizzare il mittente	15
3.2.1.	Come posso modificare il mittente che il destinatario vede nel messaggio ricevuto?	15
3.2.2.	Posso ricevere risposte ai miei messaggi sul mio numero di cellulare?	16
3.2.3.	Posso avere più numeri di cellulari associati al mio account, da usare come mittente?	16
3.3.	Personalizzare il testo del messaggio	17
3.3.1.	Come faccio a personalizzare il testo dei messaggi con delle variabili?	17
3.3.2.	Quali sono le variabili che posso usare?	17
3.3.3.	E' possibile personalizzare il testo con variabili da me definite? Come fare?	18
3.4.	Memorizzazione di modelli di testo	18
3.4.1.	Posso salvare il testo di un messaggio per riutilizzarlo poi in futuro?.....	18
3.4.2.	Come faccio ad inserire un testo precedentemente salvato tra i modelli?.....	19
3.4.3.	Come visualizzo l'elenco dei modelli creati?	19
3.4.4.	Come modifico o elimino un modello?	19
3.5.	Spedizioni programmate.....	20
3.5.1.	Come posso programmare l'invio di un messaggio per una data futura?.....	20
3.5.2.	Dove posso modificare il fuso orario delle mie spedizioni SMS?	21
3.5.3.	Posso annullare una spedizione già programmata?.....	21
3.5.4.	Posso modificare data/ora di una spedizione programmata?.....	21

3.5.5.	Come posso impostare l'invio ricorrente di un messaggio?.....	21
3.5.6.	Posso annullare l'invio di un messaggio ricorrente?	22
3.5.7.	Posso modificare la frequenza di invio di un SMS ricorrente?	22
4.	RICEZIONE MESSAGGI SMS.....	22
4.1.	Quali tipologie di servizio di ricezione posso attivare?	22
4.2.	Quali sono le caratteristiche del servizio di ricezione SMS su numero condiviso con keyword?	23
4.3.	Quali sono le caratteristiche del servizio di ricezione SMS su numero dedicato?.....	23
4.4.	Dove ricevo gli SMS?.....	23
4.5.	Come faccio per modificare le opzioni dove ricevere gli SMS?.....	24
4.6.	Posso ricevere SMS anche da cellulari esteri?	24
4.7.	Posso usare il numero di ricezione dedicato come mittente dei miei SMS?	24
5.	GESTIONE CONTATTI E GRUPPI.....	24
5.1.	Inserimento e gestione contatti	24
5.1.1.	Come posso aggiungere un nuovo contatto?	24
5.1.2.	Quanti contatti posso avere/caricare sulla rubrica?	25
5.1.3.	Come posso modificare i dettagli di un contatto?.....	25
5.1.4.	Posso effettuare delle azioni massive agendo contemporaneamente su più contatti?	26
5.1.5.	Come posso eliminare un contatto?	26
5.1.6.	Posso avere numeri duplicati in rubrica? Ed in caso di duplicazione/conflitto Skebby quale mantiene?	26
5.1.7.	Come fare per importare i miei contatti dalla rubrica del cellulare?.....	27
5.1.8.	Come fare per importare i miei contatti da file Excel o CSV?.....	27
5.1.9.	Quale formato deve avere il file per essere importato?	27
5.1.10.	Come fare per esportare la rubrica di contatti su un file?.....	28
5.1.11.	Come posso cercare tra i miei contatti?	28
5.2.	Creazione e gestione gruppi.....	28

5.2.1.	Come posso creare un nuovo gruppo?	28
5.2.2.	Quanti gruppi posso creare?	29
5.2.3.	Come posso aggiungere un contatto ad un gruppo?	29
5.2.4.	Come posso modificare un gruppo?	29
5.2.5.	E' possibile aggiungere più numeri di telefono di uno stesso contatto in uno stesso gruppo?	30
5.2.6.	Come posso eliminare un gruppo?	30
6.	CONTABILITA' SMS	30
6.1.	Traffico e notifiche	30
6.1.1.	Dove posso visualizzare le statistiche delle spedizioni effettuate? Quali informazioni?	30
6.1.2.	Dove posso visualizzare le statistiche dei singoli messaggi spediti? Quali informazioni?	31
6.1.3.	Dove posso visualizzare lo stato delle notifiche di invio di SMS Classic Plus? ...	31
6.1.4.	Per quale intervallo temporale posso visualizzare le spedizioni effettuate?	32
6.1.5.	Posso ricercare i singoli messaggi inviati?	32
6.1.6.	Posso esportare le statistiche delle spedizioni in un file?	32
6.1.7.	Posso visualizzare i testi degli SMS inviati?	33
6.2.	Acquisti e pagamenti	33
6.2.1.	Dove posso visualizzare le info relative agli ordini/acquisti effettuati sul mio account? Quali informazioni ho a disposizione?	33
6.2.2.	Dove posso visualizzare gli ordini?	33
6.2.3.	Posso cancellare un ordine o modificare la modalità di pagamento?	33
6.2.4.	Dove posso visualizzare e scaricare le fatture relative ai miei acquisti?	34
6.2.5.	Posso visualizzare i trasferimenti di credito concessi o ricevuti?	34
7.	PRIVACY	35
7.1.	Skebby condivide i miei numeri con altre aziende?	35
7.2.	Skebby condivide i miei contatti con altri?	35

7.3. Skebby condivide i miei dati con altri?.....	35
7.4. Cosa devo fare se non desidero ricevere più comunicazioni su servizi e offerte di Skebby e/o di soggetti terzi?	35
7.5. Dove posso leggere i termini e le condizioni generali di utilizzo?	35
8. CREDITO.....	36
8.1. Cos'è il credito SMS?	36
8.2. Quanto mi costerebbe inviare/ricevere pochi messaggi per provare il servizio?.....	36
8.3. Quanto costa ogni singolo SMS inviato?.....	36
8.4. In cosa si differenziano le varie tipologie di SMS da inviare?	37
8.5. Quanto costa ricevere SMS?	37
8.6. Come faccio ad acquistare credito SMS per l'invio di messaggi?	37
8.7. Come faccio ad acquistare credito per la ricezione SMS?	37
8.8. Quali opzioni di pagamento offrite?	38
8.9. Quale scadenza ha il credito Invio SMS?	38
8.10. Quale scadenza ha il servizio Ricevi SMS con tariffa ricaricabile? Cosa succede se non rinnovo?.....	38
8.11. Quale scadenza ha il servizio Ricevi SMS con tariffa abbonamento?	38
8.12. Posso trasferire il credito ad altri utenti? E riceverlo?	38
8.13. Cos'è l'Allerta Credito? Come posso impostarla?.....	39
9. IMPOSTAZIONI.....	39
9.1. Posso usare Web SMS solo dal mio PC?	39
9.2. L'account può essere usato da più persone in azienda?	39
9.3. Posso creare più account?	39
9.4. Posso modificare i dati del mio account?.....	39
9.5. Come posso modificare email e password?	40
9.6. Ho perso la password: come faccio per recuperarla?	40
10. PROBLEMATICHE TECNICHE	40
10.1. Ho inviato SMS ma non sono ancora arrivati, perché?.....	40

10.2. Ho provato ad importare i contatti da un file ma non sembra funzionare, come mai?

40

10.3. Ho esportato i contatti in un file ma non riesco a leggerli, come mai? 40

11. AVANZATE..... 41

11.1. E' possibile integrare Skebby nel mio sito web per inviare/ricevere SMS? 41

12. CONTATTI SKEBBY 41

12.1. Come faccio a mettermi in contatto con qualcuno del supporto clienti? 41

12.2. Come faccio ad inviarvi un commento o un'idea di miglioramento? 41

INTRODUZIONE

1.1. Cos'è un SMS?

Un SMS, acronimo di Short Message Service, è un breve messaggio di testo che viene inviato da un telefono cellulare ad un altro in tutto il mondo. L'SMS è costituito da due parti: il mittente (11 caratteri alfanumerici o 14 numeri) e il contenuto del messaggio sotto forma di testo.

1.2. Qual è la lunghezza di un SMS?

Un SMS è lungo 160 caratteri. SMS più lunghi di 160 caratteri possono essere inviati concatenando più SMS in un unico messaggio.

1.3. Chi può inviare e ricevere SMS?

Tutti i cellulari al mondo possono inviare e ricevere SMS.

1.4. Cos'è Skebby?

Skebby™ (Mobile Solution Srl) opera nell'innovativo settore dei servizi via SMS tramite Internet. Prima al mondo ha lanciato il programma per l'invio di SMS gratis via Internet da/per qualsiasi cellulare definito dalla stampa come lo "Skype per gli SMS". Skebby può essere utilizzato anche da qualunque PC o Mac collegato ad Internet via browser tramite l'applicazione Web SMS. La società ha sviluppato anche una innovativa piattaforma business per offrire servizi di comunicazione e marketing SMS accessibili sia da applicazione web proprietaria, sia direttamente da sito/applicazioni terzi tramite API. La società offre ad aziende, professionisti, enti e associazioni servizi di invio e ricezione di SMS, singoli o multipli in broadcasting, gratis o a pagamento, per trasmettere contenuti scelti dal cliente o dall'utilizzatore finale, creare comunità istantanee alle quali far pervenire messaggi promozionali o avvisi istantanei.

1.5. A cosa serve Skebby?

I clienti di Skebby possono inviare SMS singoli o multipli verso tutti i cellulari a costi altamente competitivi e a costo zero se chi riceve ha installato Skebby sul cellulare. Con Skebby è anche possibile ricevere SMS sul proprio numero di telefono, su un numero

dedicato o su numero condiviso con keyword con inoltro sulla propria casella email o sito web/applicativo.

1.6. Che servizi offre Skebby?

Tutti i servizi Skebby sono facili da capire ed usare:

- **Web SMS:** l'applicazione web attraverso cui il cliente, una volta aver effettuato l'accesso da qualunque PC o Mac, può inviare e ricevere SMS a tutti i cellulari al mondo. Semplice ed intuitivo in pochi secondi sei pronto ad iniziare.
- **SMS Gateway:** è la soluzione pronta ed immediata che consente a Web e Software developer e integrator di collegare le applicazioni al nostro servizio di invio e di ricezione SMS attraverso alcuni tra i principali linguaggi di programmazione. Integri le nostre interfacce di programmazione (API) nel tuo applicativo, server o sito web, client email tramite API e invii e ricevi SMS in pochi istanti.
- **SMS da Email:** invii e ricevi SMS da qualunque client di posta email (Outlook, Gmail, Hotmail, Libero) o applicativo con funzionalità email. Facile come inviare un'email e non richiede alcun software aggiuntivo.
- **SMS Skebby:** l'applicazione che si installa gratuitamente sul proprio cellulare e permette l'invio di SMS a costo zero utilizzando la connessione Internet del telefonino. Nel momento in cui si invia ad un destinatario che ha installato Skebby il costo dell'SMS è pari a 0 cent.

1.7. Cos'è un SMS singolo?

Un SMS singolo è un messaggio SMS che viene inviato ad un singolo destinatario.

1.8. Cos'è un SMS multiplo?

Un SMS multiplo è un messaggio SMS che viene spedito con una singola richiesta di invio a un numero N di destinatari contemporaneamente. I destinatari riceveranno lo stesso testo SMS dal medesimo mittente.

1.9. Quanti SMS posso inviare simultaneamente?

Grazie al Gateway SMS Skebby puoi inviare in contemporanea fino a 100.000 SMS con una singola chiamata. Se desideri inviare più di 50.000 SMS simultaneamente con

una singola chiamata inviaci una mail a supporto@skebby.com che abiliteremo il tuo account per poterlo fare.

1.10. Cos'è un numero dedicato?

Un numero dedicato è un numero GSM che verrà dedicato a te es. 339 XXXXXXX. Per ricevere gli SMS basta che i messaggi vengano inviati al numero dedicato da qualunque cellulare al costo definito dal piano tariffario dell'operatore di chi invia. Potranno essere ricevuti anche messaggi lunghi oltre i 160 caratteri.

1.11. Cos'è un numero condiviso?

Un numero condiviso è il numero GSM 339 99 41 52 52 a cui possono essere inviati degli SMS. Per ricevere gli SMS è necessario che ogni SMS contenga come primi caratteri la keyword da te definita e nei restanti caratteri il cliente potrà inserire il testo del messaggio. La keyword è una parola, compresa tra 3-30 caratteri alfanumerici, che viene riconosciuta dal server e permette di ricevere e inoltrare gli SMS. La keyword identifica il destinatario del messaggio e se non viene inserita l'SMS non arriverà a destinazione.

1.12. C'è differenza se la keyword è maiuscola o minuscola?

La keyword può essere inserita dall'utente sia in maiuscolo sia in minuscolo, non è case sensitive.

1.13. Cosa succede se qualcun altro sta già utilizzando la keyword?

Se un altro cliente sta già utilizzando la keyword scelta sul numero condiviso 339 99 41 52 52 non sarà possibile impostarla. Di conseguenza sarà necessario scegliere un'altra keyword disponibile.

2. WEB SMS

2.1. Cos'è?

Web SMS è un'applicazione web accessibile da qualunque PC o Mac collegato ad Internet e da cui, una volta aver effettuato l'accesso, è possibile inviare SMS ad uno o a molteplici destinatari. E' come Gmail ma per gli SMS.

2.2. A chi è rivolto?

Web SMS è rivolto a piccole e medie imprese, professionisti, enti, associazioni o organizzazioni di eventi che desiderano veicolare informazioni via SMS a chiunque direttamente dal proprio PC. Web SMS è infatti accessibile da qualunque PC o Mac collegato ad Internet e le informazioni salvate (es. i contatti della rubrica) rimangono disponibili per un futuro accesso ovunque ci si trovi.

2.3. Chi può utilizzare Web SMS?

Tutte le aziende, enti o associazioni iscritti a Skebby possono accedere all'applicazione Web SMS. Per accedere alla web app è necessario essere in possesso di una username o del proprio numero di cellulare e password del proprio account. Per poter inviare SMS è necessario aver verificato il proprio numero di cellulare.

2.4. Come funziona?

Web SMS è un'applicazione estremamente facile ed intuitiva che permette di inviare SMS singoli o multipli in tutto il mondo: è possibile inserire il numero di telefono del destinatario o selezionarlo da una lista di contatti, scrivere il testo del messaggio ed inviare gli SMS a chiunque in pochi secondi. E' come un client email ma destinato agli SMS.

2.5. Ci sono costi di attivazione o canoni mensili per usare il servizio?

L'iscrizione e l'attivazione del servizio Web SMS sono gratuite e non ci sono costi iniziali di set up o canoni mensili. Paghi solo per SMS inviato. Per ottenere velocemente un preventivo visita il sito Skebby.it/business > Acquista. In base al volume di SMS acquistati verrà calcolato uno sconto sul prezzo di listino. Il credito acquistato ha scadenza illimitata e consente di spedire SMS di ogni tipo.

2.6. Come faccio ad iscrivermi?

Vai su Skebby.it/business > ISCRIVITI GRATIS. Compila il form con i dati della tua azienda, ente o associazione e ti verranno accreditati 20 SMS per provare ad inviare subito dall'applicazione Web SMS o a ricevere su numero dedicato o condiviso con keyword. Se soddisfatto per continuare ad inviare o ricevere potrai acquistare del credito SMS.

2.7. Posso provare il servizio di invio prima di acquistare? E di ricezione?

Sì, nel momento in cui ci si iscrive a Skebby.it/business riceverai 20 SMS in omaggio per poter provare il servizio SMS sia in ricezione sia in invio.

2.8. Perché devo verificare il mio numero di cellulare con Skebby?

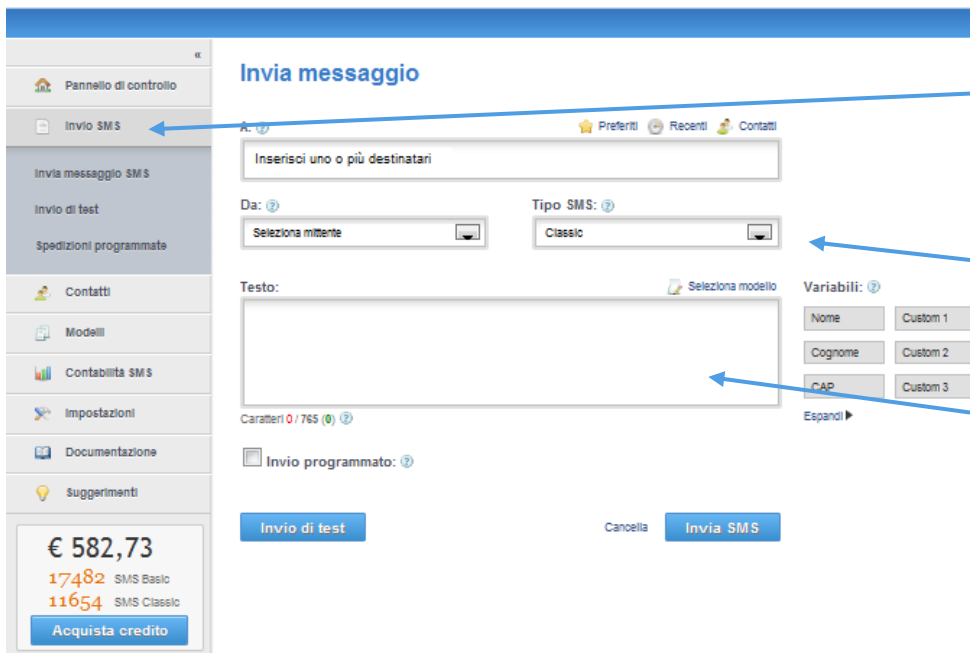
Per poter inviare SMS in sicurezza utilizzando l'applicazione Web SMS e personalizzare il mittente dei messaggi è necessario, per ragioni di sicurezza, aver verificato il proprio numero di cellulare con Skebby.

Qualora si voglia utilizzare un numero di cellulare diverso da quello verificato durante l'iscrizione è possibile farlo andando su Skebby.it > Accedi > Impostazioni > Invio SMS > Mittente e completare il processo di verifica del nuovo numero. Una volta completato il processo sarà possibile cominciare ad usufruire dell'applicazione Web SMS e personalizzare il mittente degli SMS usando uno tra i propri numeri di cellulare verificati o una stringa alfanumerica di massimo 11 caratteri (es. NOME TUA AZIENDA).

3. COMPOSIZIONE ED INVIO MESSAGGI SMS

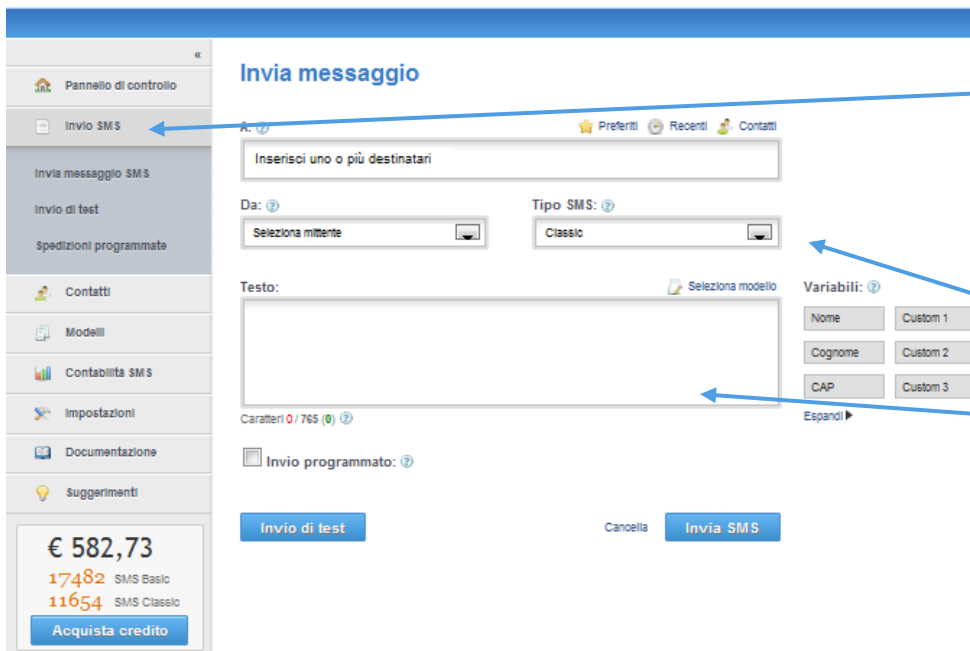
3.1. Impostazioni generali

3.1.1. Come faccio ad inviare un SMS ad un singolo contatto?



- 1 Vai su Invio SMS e inserisci il numero di telefono o nome/cognome del destinatario
- 2 Seleziona il mittente e il tipo di SMS
- 3 Scrivi il testo del messaggio e clicca su Invia SMS

3.1.2. Come faccio ad inviare un messaggio SMS a più destinatari o ad un gruppo?



- 1 Vai su Invio SMS e inserisci i numeri di telefono, nome/cognome dei destinatari o il nome del gruppo
- 2 Seleziona il mittente e il tipo di SMS
- 3 Scrivi il testo del messaggio e clicca su Invia SMS

3.1.3. Quali tipologie di SMS posso inviare? Che differenza c'è tra i diversi tipi di SMS?

Skebby offre diversi tipologie di SMS:

- **SMS Classic**: alta qualità, personalizzi il mittente dei messaggi e ricevi la notifica di consegna (Classic Plus).
- **SMS Basic**: qualità best effort, arrivano al destinatario da un numero casuale, li firmi per farti riconoscere.
- **SMS Skebby 0cent.**: messaggi inviati ad utenti con Skebby sul cellulare, personalizzi il mittente e ricevi la notifica di consegna.

3.1.4. Quanti caratteri posso usare per il testo del messaggio? Come faccio a sapere quanti caratteri/SMS sto inviando?

In base alla tipologia di SMS scelto hai a disposizione un numero massimo di caratteri:

- **SMS Classic**: fino a 765 caratteri (5 SMS) concatenati su un unico messaggio
- **SMS Basic**: fino a 1404 caratteri spezzati su 9 messaggi consecutivi (1 di 9, 2 di 9...)
- **SMS Skebby 0cent.**: fino a 1600 caratteri concatenati su un unico messaggio.

Un pratico contatore sotto al box dove inserisci il testo dell'SMS ti indica i caratteri utilizzati per la scrittura del messaggio (rosso), il numero totale disponibile (grigio) e il numero di SMS corrispondenti (verde).

Se il testo dell'SMS è più lungo dei caratteri consentiti verrai avvisato e l'SMS non verrà inviato.

Di seguito il dettaglio sul numero di caratteri e numero di SMS corrispondenti:

SMS Classic: il destinatario riceverà il testo su un unico messaggio concatenato.

Caratteri	=	Numero di SMS addebitati
0-160	=	1
161-306	=	2
307-459	=	3
460-612	=	4
613-765	=	5

SMS Basic: il destinatario riceverà il testo su più messaggi separati (1 di 3, 2 di 3,..).

Caratteri	=	Numero di SMS addebitati
-----------	---	--------------------------

0-160	=	1
161-312	=	2
313-468	=	3
469-624	=	4
625-780	=	5
781-936	=	6
937-1092	=	7
1093-1248	=	8
1249-1404	=	9

3.1.5. E' possibile inviare SMS all'estero?

Gli SMS Classic possono essere inviati al momento in oltre 170 paesi nel mondo, per gli SMS Basic i paesi raggiungibili sono Francia, Germania, Austria, Spagna e Belgio. Il prezzo degli SMS Classic e Basic inviati all'estero in oltre 170 paesi è uguale a quello di quelli inviati in Italia.

3.1.6. Posso effettuare una spedizione di prova per verificare la corretta ricezione dell'SMS?

Sì, vai su Invio SMS e abilita la vista base. Compila il testo del messaggio e clicca su Invio di test. Potrai scegliere a quale tra i tuoi numeri verificati inviare l'SMS e vedere come verrà ricevuto e visualizzato il testo del messaggio, utile prima di ogni invio massivo.

3.1.7. Come posso visualizzare la schermata semplificata di Invio SMS?

Su Invio SMS visualizzi tutte le funzionalità avanzate di Web SMS: elenco delle variabili disponibili per la personalizzazione dei testi SMS e puoi programmare l'invio degli SMS in una data/ora prestabilita. Per invii rapidi più semplici puoi abilitare la vista semplificata direttamente dalla pagina di Invio SMS oppure se preferisci, impostarla di default su Skebby.it > Accedi > Impostazioni > Invio SMS > Abilita funzioni avanzate.

3.2. Personalizzare il mittente

3.2.1. Come posso modificare il mittente che il destinatario vede nel messaggio ricevuto?

Puoi impostare come mittente sia un numero di telefono sia una stringa alfanumerica di massimo 11 caratteri (NOME TUA AZIENDA/ENTE). Puoi definire il mittente di default in base a ciascun tipo di SMS, che verrà quindi associato in automatico nel momento in cui scegli il tipo di SMS.

Vai su Skebby.it > Accedi > Impostazioni > Invio SMS > Mittente

Puoi impostare un solo mittente alfanumerico alla volta. Puoi impostare un numero infinito di numeri di cellulare.

Puoi anche modificare il mittente per singola spedizione su:



1 Vai su Invio SMS

2 Seleziona il mittente: il tuo numero verificato o inserisci una stringa alfanumerica a tua scelta

3 Compila gli altri campi ed invia

3.2.2. Posso ricevere risposte ai miei messaggi sul mio numero di cellulare?

Sì, basta selezionare come mittente in fase di invio il proprio di cellulare verificato con Skebby. Nel momento in cui il destinatario risponderà all'SMS il messaggio verrà inviato direttamente sul tuo numero di cellulare. Il destinatario non può capire se il messaggio è stato inviato da cellulare o da altra applicazione.

3.2.3. Posso avere più numeri di cellulari associati al mio account, da usare come mittente?

Sì, puoi impostare un numero infinito di numeri di cellulare: basta seguire la procedura per la verifica del numero per ciascuno di essi andando su Skebby.it > Accedi > Impostazioni

> Invio SMS > Mittente e poi in fase di invio SMS selezionare il numero di cellulare da cui vuoi inviare.

E' inoltre possibile impostare come mittente anche eventuali numeri di ricezione dedicati associati al proprio account (vedi paragrafo 4. Ricezione Messaggi SMS).

3.3. Personalizzare il testo del messaggio

3.3.1. Come faccio a personalizzare il testo dei messaggi con delle variabili?



1 Vai su Invio SMS

2 Clicca su una delle variabili (es. Nome) presente a fianco del box Testo. Inviando l'SMS il sistema sostituirà la variabile con il valore presente nei dettagli del contatto

Per esempio:

Se il contatto Ferrari Simona ha associato nel Nome il valore "Simona" e il contatto Padani Marco ha associato "Marco", nel momento in cui viene inviato loro un SMS con il seguente testo:

"Gentile '{Nome}', la ringraziamo per la partecipazione all'evento"

il valore di Nome verrà modificato con Simona o Marco a seconda del destinatario.

Con l'utilizzo delle variabili è possibile personalizzare il testo in modo semplice e veloce inviando SMS multipli personalizzati.

3.3.2. Quali sono le variabili che posso usare?

Puoi utilizzare tutte le variabili presenti all'interno delle informazioni del contatto.

3.3.3. E' possibile personalizzare il testo con variabili da me definite? Come fare?

Si, è possibile specificare fino a 3 variabili personalizzabili per singolo contatto. Nel momento in cui si invia un SMS è quindi possibile inserire le 3 variabili nel testo, che verranno automaticamente sostituite con i valori inseriti nei dettagli del singolo contatto. Per esempio impostando in "Custom 1" il nome dell'agente associato al contatto, esso verrà automaticamente inserito nel testo SMS, personalizzando la comunicazione SMS e migliorando la redemption delle campagne.

Per personalizzare le variabili:

1 Vai su Contatti

2 Clicca su Modifica nella riga del contatto che vuoi aggiornare

3 Vai su Variabili e compila con i valori che ti interessano e poi Salva

3.4. Memorizzazione di modelli di testo

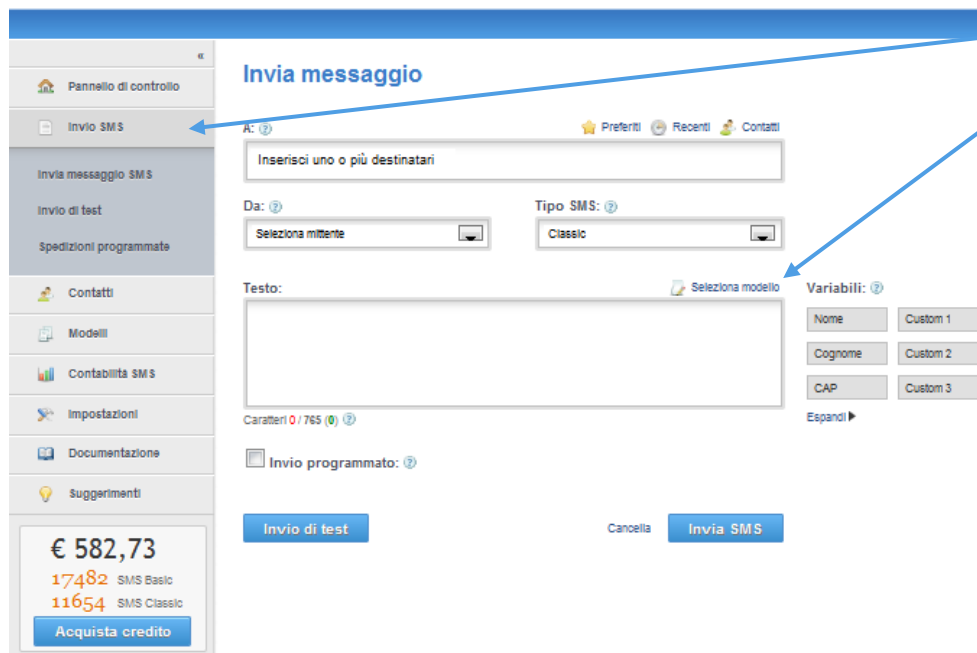
3.4.1. Posso salvare il testo di un messaggio per riutilizzarlo poi in futuro?

Si, è possibile salvare un messaggio di testo nella sezione Modelli.

1 Vai su Modelli

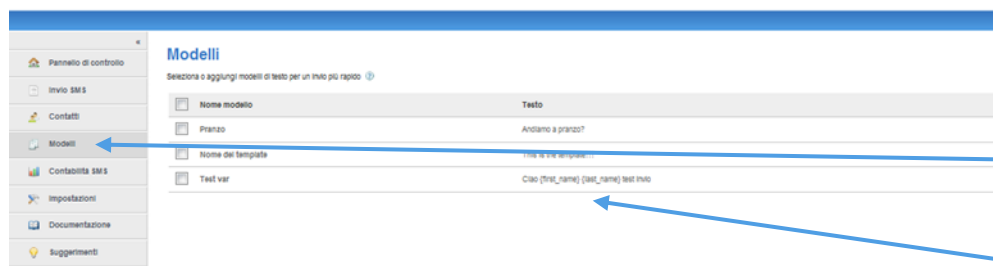
2 Aggiungi modello "+", compila la schermata e poi Salva

3.4.2. Come faccio ad inserire un testo precedentemente salvato tra i modelli?



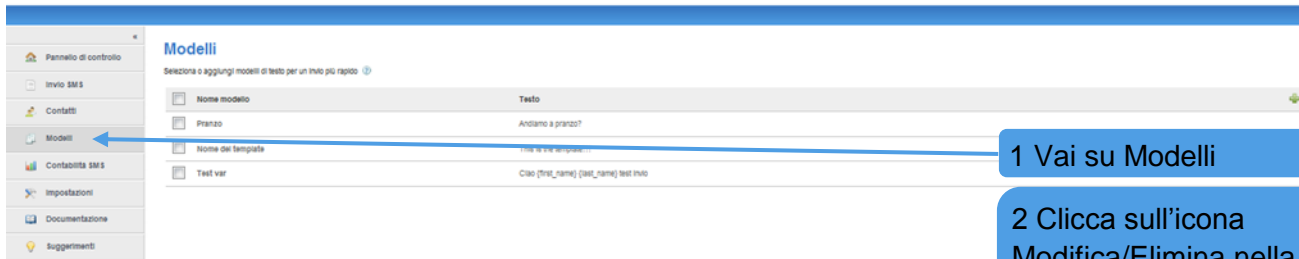
- 1 Vai su Invio SMS
- 2 Clicca su Seleziona modello
- 3 Il modello scelto verrà automaticamente inserito nel testo del messaggio

3.4.3. Come visualizzo l'elenco dei modelli creati?



- 1 Vai su Modelli
- 2 Visualizzi l'elenco dei modelli salvati

3.4.4. Come modifico o elimino un modello?



1 Vai su Modelli

2 Clicca sull'icona Modifica/Elimina nella riga del modello

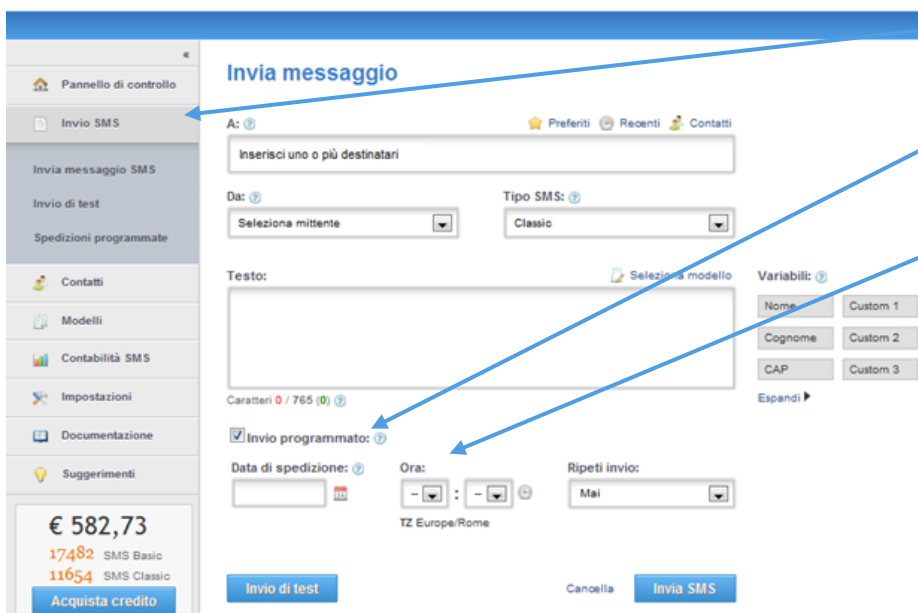
3 Cliccando su Salva le modifiche effettuate saranno aggiornate.

Confermando l'eliminazione del modello esso verrà eliminato definitivamente e non sarà possibile tornare indietro.

3.5. Spedizioni programmate

3.5.1. Come posso programmare l'invio di un messaggio per una data futura?

E' possibile programmare l'invio di un SMS Classic indicando una data e un orario di invio.



1 Vai su Invio SMS

2 Seleziona Invio programmato

3 Imposta data e ora e compila le altre informazioni necessarie all'invio dell'SMS e clicca su Invia SMS

I dettagli relativi al messaggio da inviare (Messaggio, Data e Numero di SMS) verranno salvati in Invio SMS > Spedizioni programmate e utilizzati per l'invio alla data e orario

prestabiliti. Se al momento dell'invio del SMS non hai abbastanza credito per procedere con la spedizione, l'invio verrà fermato e sarai avvisato con una email.

3.5.2. Dove posso modificare il fuso orario delle mie spedizioni SMS?

Vai su Skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Fuso orario e imposta il fuso orario predefinito per le tue spedizioni SMS.

3.5.3. Posso annullare una spedizione già programmata?

Si, è possibile eliminare una spedizione in programma.

- 1 Clicca su Invio SMS > Spedizioni programmate
- 2 Seleziona la spedizione in programma, clicca su Elimina e conferma l'eliminazione

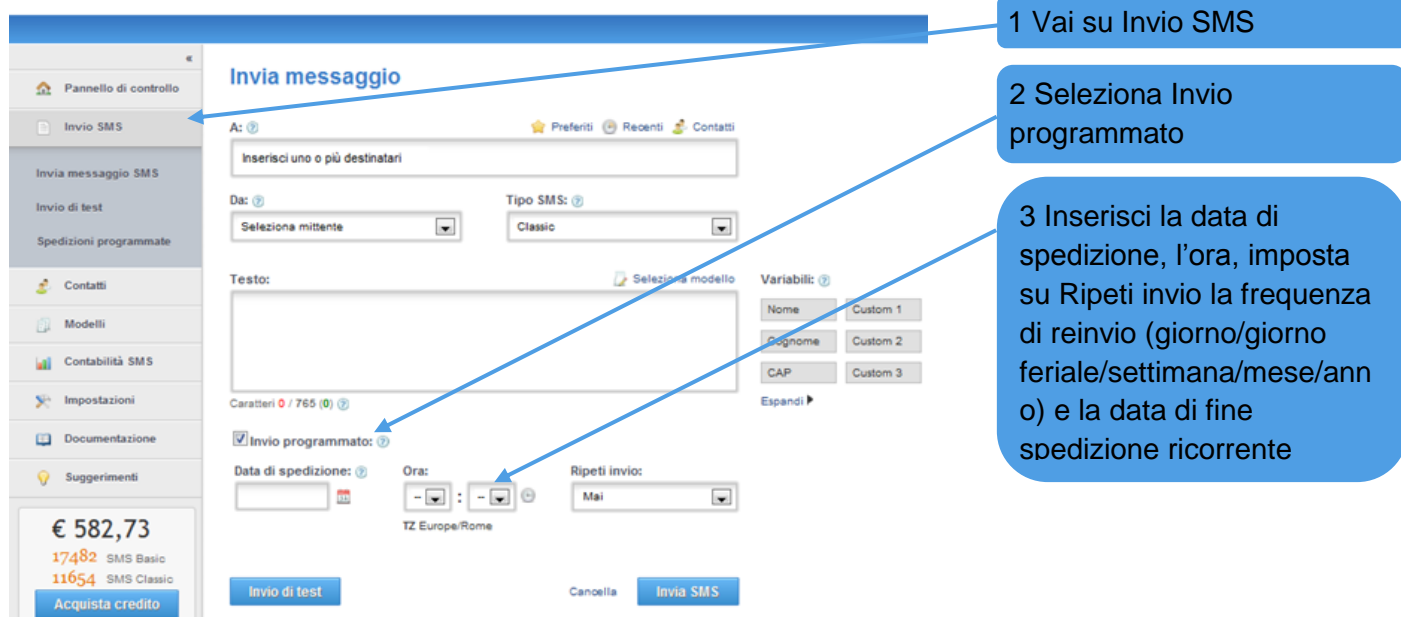
La spedizione verrà eliminata definitivamente e non sarà possibile tornare indietro.

3.5.4. Posso modificare data/ora di una spedizione programmata?

Si, è possibile modificare una spedizione in programma fino a 5 minuti prima dell'orario di invio stabilito.

- 1 Clicca su Invio SMS > Spedizioni programmate
- 2 Seleziona la spedizione in programma, clicca su Modifica e poi Salva

3.5.5. Come posso impostare l'invio ricorrente di un messaggio?



1 Vai su Invio SMS

2 Seleziona Invio programmato

3 Inserisci la data di spedizione, l'ora, imposta su Ripeti invio la frequenza di reinvio (giorno/giorno feriale/settimana/mese/anno) e la data di fine spedizione ricorrente

3.5.6. Posso annullare l'invio di un messaggio ricorrente?

Si.

- 1 Clicca su Invio SMS > Spedizioni programmate
- 2 Seleziona la spedizione ricorrente, clicca su Elimina e conferma l'eliminazione

La spedizione verrà eliminata definitivamente e non sarà possibile tornare indietro.

3.5.7. Posso modificare la frequenza di invio di un SMS ricorrente?

Si.

- 1 Clicca su Invio SMS > Spedizioni programmate
- 2 Seleziona la spedizione ricorrente, clicca su Modifica e poi Salva

4. RICEZIONE MESSAGGI SMS

4.1. Quali tipologie di servizio di ricezione posso attivare?

Puoi ricevere SMS:

- direttamente sul tuo numero di cellulare: imposta il tuo numero di cellulare come mittente degli SMS. La risposta ti arriverà direttamente sul tuo telefonino.
- su numero condiviso con keyword

- su numero dedicato.

Il contenuto dei messaggi e il numero di cellulare del mittente degli SMS ricevuti su numero dedicato o numero condiviso/keyword verranno memorizzati e ti verranno inoltrati sull'indirizzo email che ci indicherai o su un qualunque altro server web o applicativo via post http.

Sia per il servizio di ricezione su numero dedicato sia per quello su numero condiviso/keyword potrai scegliere tra una tariffa ricaricabile pagando per messaggio ricevuto o in abbonamento tutto compreso per messaggi illimitati.

4.2. Quali sono le caratteristiche del servizio di ricezione SMS su numero condiviso con keyword?

Scegli una o più keyword comprese tra 3-30 caratteri alfanumerici attivabili sul numero GSM condiviso 339 99 41 52 52.

Per ricevere gli SMS ogni messaggio deve contenere come primi caratteri la tua keyword mentre nei restanti caratteri (=Nx160 - numero caratteri keyword) il cliente potrà inserire il testo con l'info/richiesta. Devi indicare andando su Skebby.it > Accedi > Ricezione SMS l'indirizzo email o http dove vuoi che ti siano inoltrati gli SMS e potrai associare a ciascuna keyword un indirizzo email o http diverso.

4.3. Quali sono le caratteristiche del servizio di ricezione SMS su numero dedicato?

Scegli un numero GSM esteso es. 339 XXXXXXXX che verrà dedicato a te. Per ricevere gli SMS basta che i messaggi vengano inviati al tuo numero dedicato. Il cliente potrà sfruttare tutti i 160 x N caratteri del messaggio per la comunicazione (potrai ricevere anche SMS più lunghi di 160 caratteri). Devi indicare andando su Skebby.it > Accedi > Ricezione SMS l'indirizzo email o http dove vuoi che ti siano inoltrati gli SMS e potrai associare a ciascun numero dedicato un indirizzo email o http diverso.

4.4. Dove ricevo gli SMS?

Il contenuto dei messaggi e il numero di cellulare del mittente degli SMS ricevuti su numero dedicato o numero condiviso con keyword verranno memorizzati e ti verranno

inoltrati sull'indirizzo email o su qualunque applicazione via post http che hai indicato in Skebby.it > Accedi > Ricezione SMS.

4.5. Come faccio per modificare le opzioni dove ricevere gli SMS?

1 Vai su Skebby.it > Accedi >

2 Ricezione SMS e modifica indirizzo email o http dove vuoi che ti siano inoltrati gli SMS.

4.6. Posso ricevere SMS anche da cellulari esteri?

Sì, purché il mittente inserisca il prefisso internazionale 0039 del numero condiviso o dedicato del servizio di ricezione. Il costo del messaggio inviato è quello definito dal piano tariffario dell'operatore di chi invia.

4.7. Posso usare il numero di ricezione dedicato come mittente dei miei SMS?

Sì, una volta aver attivato un servizio di ricezione SMS dedicato il numero dedicato che hai scelto sarà selezionabile come mittente nella pagina di Invio SMS.

Vai Skebby.it > Accedi > Invio SMS > Mittente e seleziona il tuo numero dedicato. Nel momento in cui il destinatario risponderà al messaggio il testo ti verrà inoltrato sull'indirizzo email o http che hai precedentemente indicato su Skebby.it > Accedi > Ricezione SMS.

5. GESTIONE CONTATTI E GRUPPI

5.1. Inserimento e gestione contatti

5.1.1. Come posso aggiungere un nuovo contatto?

1 Vai su Contatti

2 Nuovo Contatto e inserisci numero di cellulare e il nome o cognome

3 Clicca su Salva

Potrai inserire anche altre informazioni facoltative come numeri di telefono (es. di casa o ufficio), indirizzo, associare il numero ad uno o più gruppi (utile per inviare rapido SMS ad una lista di contatti in simultanea) o impostare delle variabili per personalizzare i testi degli SMS.

Nota bene: non puoi inserire lo stesso numero di telefono su contatti differenti.

5.1.2. Quanti contatti posso avere/caricare sulla rubrica?

Puoi caricare un numero infinito di contatti sulla rubrica.

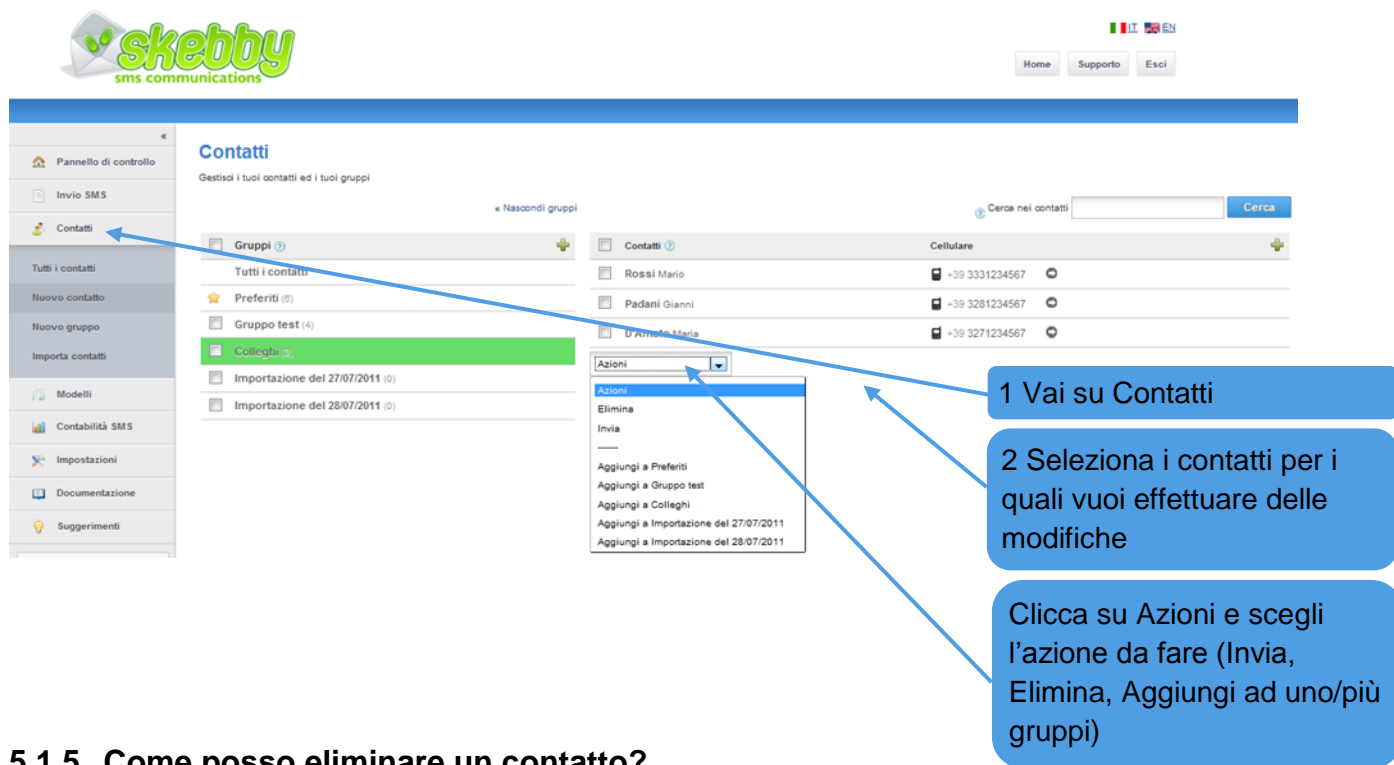
5.1.3. Come posso modificare i dettagli di un contatto?

1 Vai su Contatti

2 Clicca su Modifica nella riga del contatto che si vuol modificare e Salva

5.1.4. Posso effettuare delle azioni massive agendo contemporaneamente su più contatti?

Si.

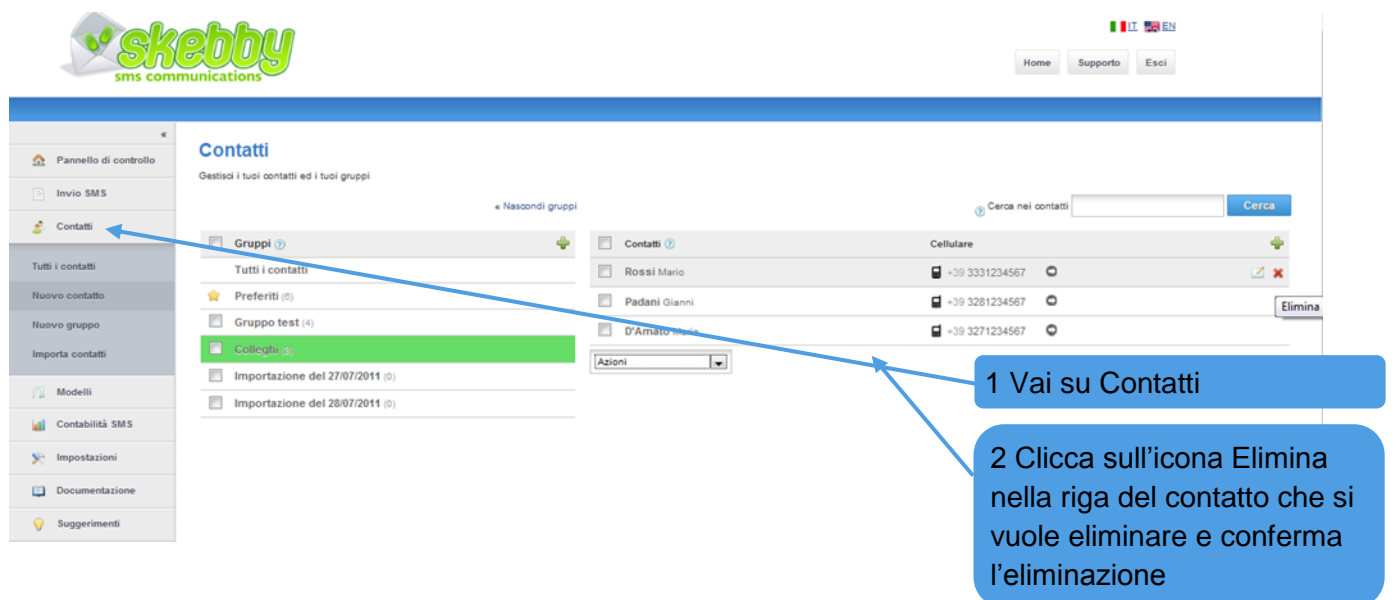


1 Vai su Contatti

2 Seleziona i contatti per i quali vuoi effettuare delle modifiche

Clicca su Azioni e scegli l'azione da fare (Invia, Elimina, Aggiungi ad uno/più gruppi)

5.1.5. Come posso eliminare un contatto?



1 Vai su Contatti

2 Clicca sull'icona Elimina nella riga del contatto che si vuole eliminare e conferma l'eliminazione

Il contatto verrà eliminato definitivamente dalla rubrica e non sarà possibile tornare indietro.

5.1.6. Posso avere numeri duplicati in rubrica? Ed in caso di duplicazione/conflitto Skebby quale mantiene?

No, nel momento in cui inserisci un numero di telefono che è già associato ad un contatto verrai allertato che il numero è già presente all'interno della rubrica e l'inserimento verrà bloccato. Se stai effettuando l'importazione da file la riga di quel contatto non verrà importata.

5.1.7. Come fare per importare i miei contatti dalla rubrica del cellulare?

All'interno dell'applicazione Skebby installata sul proprio cellulare è possibile effettuare il backup dei contatti del cellulare sul server andando su Altro > Aggiornamenti > Backup o Analisi Rubrica.

5.1.8. Come fare per importare i miei contatti da file Excel o CSV?

1 Vai su Contatti

2 Importa contatti (in questa sezione potrai scaricare un esempio di file da caricare)

3 Seleziona il file da caricare e dopo che il caricamento è completato clicca su Importa

I contatti verranno automaticamente importati nella rubrica. Tutti i contatti saranno modificabili successivamente. Se nel file che si vuole importare c'è un numero di telefono già presente nella rubrica, esso non verrà importato.

5.1.9. Quale formato deve avere il file per essere importato?

Il formato da importare deve essere in foglio elettronico (Excel) o testo (CSV).

Vai su Skebby.it > Accedi > Contatti > Importa contatti per visualizzarlo o clicca [qui](#) e accedi con le credenziali Skebby.

Il file deve contenere il seguente formato: Nome - Cognome - Soprannome - Email - Sesso - Data di compleanno (formato gg-mm-aaaa) - Indirizzo - Città - Stato - CAP - Note - Custom 1 - Custom 2 - Custom 3 - Numero di telefono - Numero di telefono.

E' necessario compilare il campo del numero di telefono e il nome o cognome del contatto, gli altri campi sono facoltativi. Dopo aver fatto l'importazione potrai visualizzare un'anteprima del file in modo tale da verificarne il corretto caricamento.

Nota bene: se nel file che si vuole importare c'è un numero di telefono già presente nella rubrica, esso non verrà importato.

5.1.10. Come fare per esportare la rubrica di contatti su un file?

1 Vai su Contatti

2 Esporta contatti, seleziona il gruppo o "Tutti i contatti" e il formato scelto (Excel o CSV) e clicca su Procedi

5.1.11. Come posso cercare tra i miei contatti?

1 Vai su Contatti

2 Inserisci il nome o cognome del contatto nel box e clicca Cerca

5.2. Creazione e gestione gruppi

5.2.1. Come posso creare un nuovo gruppo?

1 Vai su Contatti

2 Nuovo Gruppo e inserisci il nome del gruppo

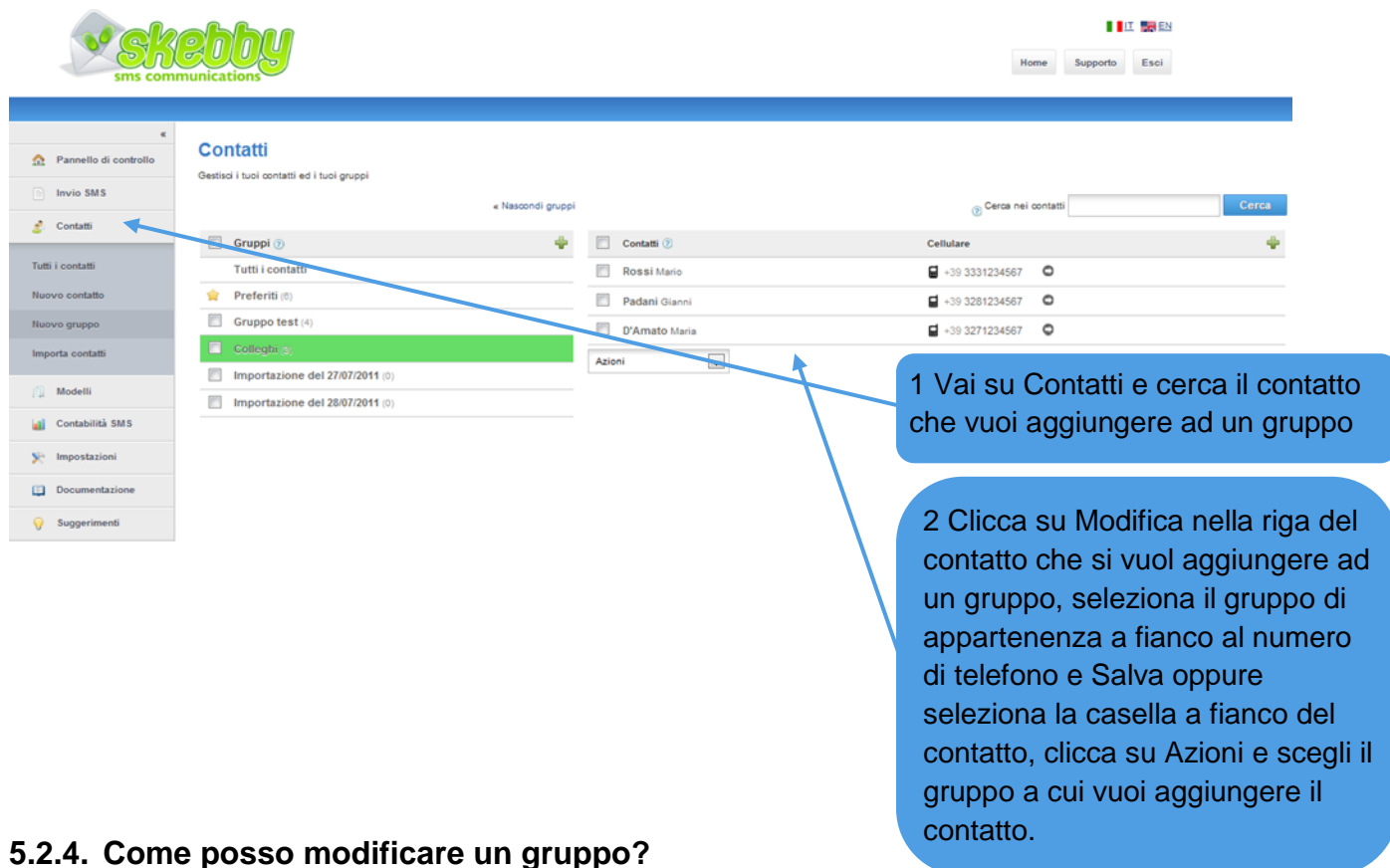
3 Clicca su Salva

Potrai inserire anche una descrizione e una firma che verrà associata alla fine dell'SMS ogni qualvolta si invia un messaggio a quel gruppo.

5.2.2. Quanti gruppi posso creare?

Puoi creare un numero infinito di gruppi. Puoi associare ciascun numero di telefono ad uno o più gruppi.

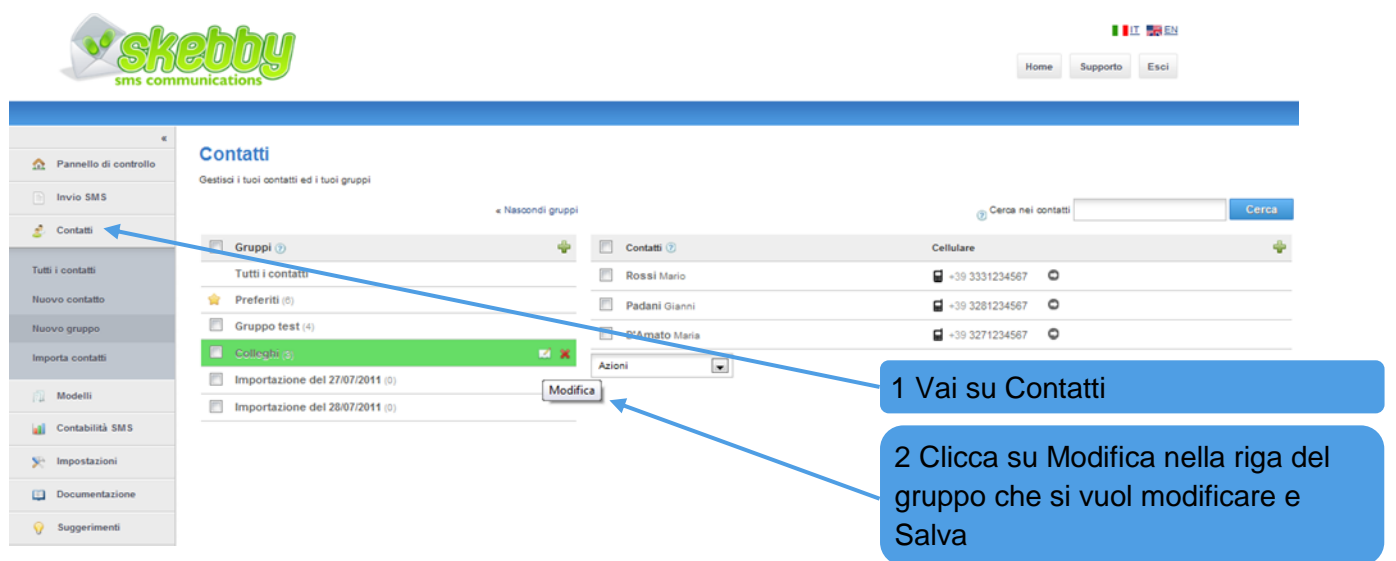
5.2.3. Come posso aggiungere un contatto ad un gruppo?



1 Vai su Contatti e cerca il contatto che vuoi aggiungere ad un gruppo

2 Clicca su Modifica nella riga del contatto che si vuol aggiungere ad un gruppo, seleziona il gruppo di appartenenza a fianco al numero di telefono e Salva oppure seleziona la casella a fianco del contatto, clicca su Azioni e scegli il gruppo a cui vuoi aggiungere il contatto.

5.2.4. Come posso modificare un gruppo?



1 Vai su Contatti

2 Clicca su Modifica nella riga del gruppo che si vuol modificare e Salva

5.2.5. E' possibile aggiungere più numeri di telefono di uno stesso contatto in uno stesso gruppo?

No, ciascun gruppo può contenere un solo numero di telefono per contatto.

5.2.6. Come posso eliminare un gruppo?

1 Vai su Contatti

2 Clicca sull'icona Elimina nella riga del gruppo che si vuole eliminare e conferma l'eliminazione

Il gruppo verrà eliminato definitivamente dalla rubrica e non sarà possibile tornare indietro. I contatti contenuti all'interno del gruppo non verranno eliminati.

6. CONTABILITA' SMS

6.1. Traffico e notifiche

6.1.1. Dove posso visualizzare le statistiche delle spedizioni effettuate? Quali informazioni?

1 Vai su Skebby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Traffico e notifiche

Visualizzi l'elenco delle spedizioni effettuate con data di invio, riferimento spedizione, tipo servizio utilizzato, cliente, tipo SMS, SMS accodati, In attesa, Inviati, Errori e Consegnati (solo per l'invio di SMS Classic Plus). Potrai impostare l'intervallo di tempo a tua scelta. Cliccando sulla singola spedizione sarà possibile avere il dettaglio relativo ai singoli messaggi inviati.

Le informazioni sono esportabili su foglio elettronico (Excel) o testo (CVS).

6.1.2. Dove posso visualizzare le statistiche dei singoli messaggi spediti? Quali informazioni?



1 Vai su Skebby.it > Accedi

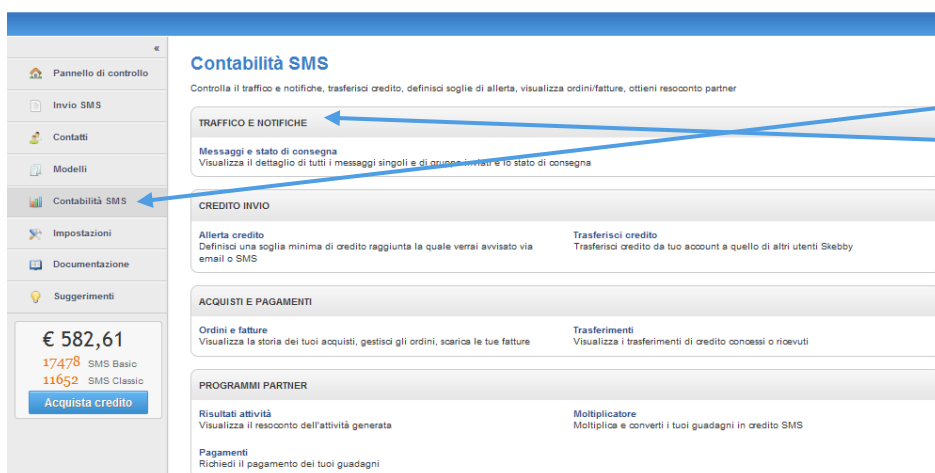
2 Contabilità SMS > Traffico e notifiche

Seleziona la spedizione di cui vuoi visualizzare il dettaglio per ciascun SMS inviato. Potrai visualizzare: riferimento ID, data spedizione, destinatario, data consegna, durata, costo, stato (solo per SMS Classic Plus).

Le informazioni sono esportabili su foglio elettronico (Excel) o testo (CVS).

6.1.3. Dove posso visualizzare lo stato delle notifiche di invio di SMS Classic Plus?





1 Vai su Skebby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Traffico e notifiche

3 Seleziona la spedizione SMS interessata contenente l'invio di SMS Classic Plus di cui vuoi verificare la notifica e nel dettaglio della singola spedizione potrai visualizzare lo stato di notifica nella colonna "Stato"

6.1.4. Per quale intervallo temporale posso visualizzare le spedizioni effettuate?

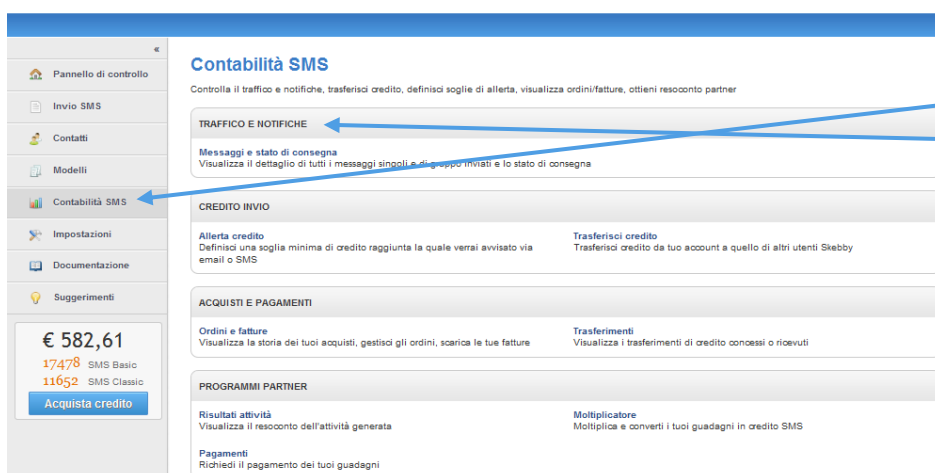
Fino a sei mesi prima.

6.1.5. Posso ricercare i singoli messaggi inviati?

Sì, puoi effettuare una ricerca in base al riferimento della spedizione, al numero di telefono del destinatario, al servizio utilizzato (Web SMS, SMS gateway,..) e allo stato del messaggio (inviato, in attesa..). Potrai effettuare la ricerca in un periodo di tempo da te impostato.

6.1.6. Posso esportare le statistiche delle spedizioni in un file?

Sì.



1 Vai su Skebby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Traffico e notifiche

3 Esporta su foglio elettronico (Excel) o testo (CVS)

6.1.7. Posso visualizzare i testi degli SMS inviati?

No, al momento non è possibile visualizzare il testo degli SMS inviati.

6.2. Acquisti e pagamenti

6.2.1. Dove posso visualizzare le info relative agli ordini/acquisti effettuati sul mio account? Quali informazioni ho a disposizione?



Contabilità SMS

Controlla il traffico e notifiche, trasferisci credito, definisci soglie di allerta, visualizza ordini/fatture, ottieni resoconto partner

TRAFFICO E NOTIFICHE

Messaggi e stato di consegna
Visualizza il dettaglio di tutti i messaggi singoli e di gruppo inviati e lo stato di consegna

CREDITO INVIO

Allerta credito
Definisci una soglia minima di credito raggiunta la quale verrai avvisato via email o SMS

Trasferisci credito
Trasferisci credito da tuo account a quello di altri utenti Skebby

ACQUISTI E PAGAMENTI

Ordini e fatture
Visualizza la storia dei tuoi acquisti, gestisci gli ordini, scarica le tue fatture

Trasferimenti
Visualizza i trasferimenti di credito connessi o ricevuti

PROGRAMMI PARTNER

Risultati attività
Visualizza il resoconto dell'attività generata

Moltiplicatore
Moltiplica e converti i tuoi guadagni in credito SMS

Pagamenti
Richiedi il pagamento dei tuoi guadagni

1 Vai su Skebby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti > Ordini e fatture

Potrai visualizzare il numero dell'ordine, la data, lo stato dell'ordine, l'importo totale o scaricare la fattura.

6.2.2. Dove posso visualizzare gli ordini?



Contabilità SMS

Controlla il traffico e notifiche, trasferisci credito, definisci soglie di allerta, visualizza ordini/fatture, ottieni resoconto partner

TRAFFICO E NOTIFICHE

Messaggi e stato di consegna
Visualizza il dettaglio di tutti i messaggi singoli e di gruppo inviati e lo stato di consegna

CREDITO INVIO

Allerta credito
Definisci una soglia minima di credito raggiunta la quale verrai avvisato via email o SMS

Trasferisci credito
Trasferisci credito da tuo account a quello di altri utenti Skebby

ACQUISTI E PAGAMENTI

Ordini e fatture
Visualizza la storia dei tuoi acquisti, gestisci gli ordini, scarica le tue fatture

Trasferimenti
Visualizza i trasferimenti di credito connessi o ricevuti

PROGRAMMI PARTNER

Risultati attività
Visualizza il resoconto dell'attività generata

Moltiplicatore
Moltiplica e converti i tuoi guadagni in credito SMS

Pagamenti
Richiedi il pagamento dei tuoi guadagni

1 Vai su Skebby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti > Ordini e fatture

6.2.3. Posso cancellare un ordine o modificare la modalità di pagamento?



Si.



1 Vai su Skebby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti

3 Ordini e fatture > Cambia modalità di pagamento o annulla ordine nella riga dell'ordine che vuoi modificare/cancellare

6.2.4. Dove posso visualizzare e scaricare le fatture relative ai miei acquisti?



1 Vai su Skebby.it > Accedi

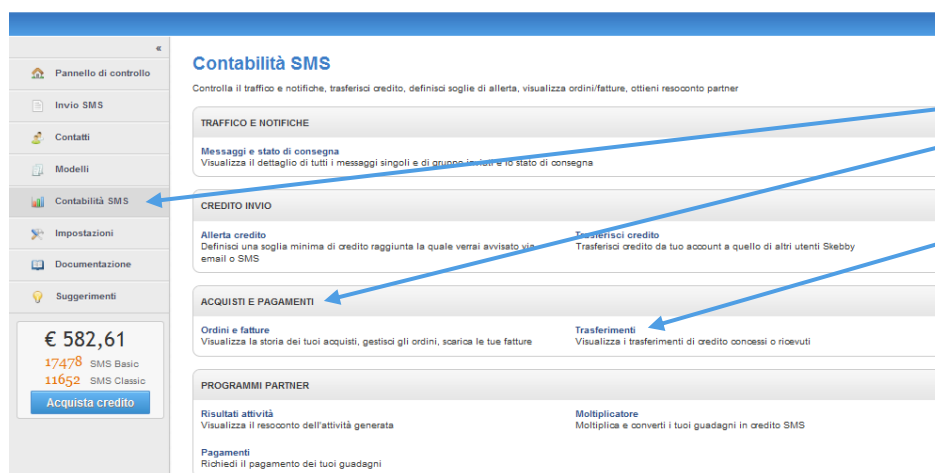
2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti

3 Ordini e fatture > Scarica la fattura che vuoi visualizzare

La fattura relativa agli ordini di acquisto eseguiti, sarà resa disponibile entro il giorno successivo all'accredito del pagamento sul nostro conto corrente. Non appena disponibile verrai avvisato con una email.

6.2.5. Posso visualizzare i trasferimenti di credito concessi o ricevuti?





1 Vai su Skebbby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti

3 Trasferimenti

7. PRIVACY

7.1. Skebbby condivide i miei numeri con altre aziende?

No, i tuoi numeri sono protetti da leggi sulla privacy. Consulta [Informativa Privacy](#) per ogni dubbio.

7.2. Skebbby condivide i miei contatti con altri?

No, sono protetti da leggi sulla privacy. Consulta [Informativa Privacy](#) per ogni dubbio.

7.3. Skebbby condivide i miei dati con altri?

No, i tuoi dati sono protetti da leggi sulla privacy. Consulta [Informativa Privacy](#) per ogni dubbio.

7.4. Cosa devo fare se non desidero ricevere più comunicazioni su servizi e offerte di Skebbby e/o di soggetti terzi?

Vai su Skebbby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Privacy e togli il consenso al trattamento dei dati personali per le comunicazioni commerciali con riguardo all'offerta e vendita di prodotti e servizi di Skebbby/Mobile Solution Srl e/o di soggetti terzi.

7.5. Dove posso leggere i termini e le condizioni generali di utilizzo?

Le Condizioni Generali di Utilizzo le trovi su Skebbby.it/business > Termini Utilizzo o cliccando [qui](#).

8. CREDITO

8.1. Cos'è il credito SMS?

E' il credito che acquisti sull'account Skebby e che utilizzi per inviare o ricevere SMS.

8.2. Quanto mi costerebbe inviare/ricevere pochi messaggi per provare il servizio?

Nulla, iscrivendoti gratuitamente a Skebby.it/business ti regaliamo 20 SMS omaggio per testare l'invio e la ricezione.

8.3. Quanto costa ogni singolo SMS inviato?

Il prezzo per singolo SMS varia a partire da 3,7 cent/SMS in base al tipo di SMS acquistato (Classic o Basic) ed il volume di SMS che si acquista, a seconda del quale si possono ricevere sconti fino ad un massimo del 20%. Per ricevere la notifica di consegna (SMS Classic Plus) aggiungi 0,5 cent /SMS ai prezzi Classic. Vai [qui](#) per ottenere velocemente un preventivo.

Gli SMS Skebby 0cent., ovvero tutti i messaggi inviati verso utenti che hanno l'applicazione Skebby installata sul proprio cellulare, costano zero cent.

PREZZI PER TIPO SMS

VOLUMI SMS	CLASSIC	BASIC	SKEBBY 0cent	SCONTI
	Italia/Estero	Italia/Estero*	Italia/Estero	
< 4.999	6,4	4,6	0	0%
5.000 - 9.999	5,9	4,2	0	8%
10.000 - 24.999	5,6	4,0	0	12%
25.000 - 49.999	5,4	3,9	0	16%
50.000 - 99.999	5,1	3,7	0	20%

Prezzi in centesimi di Euro, IVA esclusa per messaggio di 160 caratteri. Il credito ha **scadenza illimitata**.

SMS Classic Plus: SMS Classic con notifica di consegna, aggiungere 0.5 cent./SMS ai prezzi Classic.

Per volumi di acquisto superiori a 100.000 SMS inviaci una richiesta utilizzando il modulo dalla sezione [Contattaci](#) di Skebby.it/business.

8.4. In cosa si differenziano le varie tipologie di SMS da inviare?

- **SMS Classic:** alta qualità, personalizzi il mittente e ricevi la notifica di consegna (Classic Plus).
- **SMS Basic:** qualità best effort ed arrivano al destinatario da un numero casuale, li firmi per farti riconoscere.
- **SMS Skebby 0cent.:** messaggi inviati ad utenti con Skebby sul cellulare, personalizzi il mittente e richiedi la notifica di consegna.

8.5. Quanto costa ricevere SMS?

Le tariffe dipendono dalla modalità del servizio scelto: se con numero dedicato o condiviso con keyword, e se tariffa Ricaricabile o Abbonamento a partire da 3 cent/SMS. Trovi un chiaro prospetto delle tariffe [qui](#).

SERVIZIO	TARIFFA	
	Ricaricabile a consumo	Abbonamento tutto compreso
Numero dedicato	0,03/SMS	40,00 €/mese
Numero 339 99 41 52 52 condiviso con keyword	0,03/SMS	4,00€/mese

Il costo del messaggio inviato è quello definito dal piano tariffario dell'operatore di chi invia.

8.6. Come faccio ad acquistare credito SMS per l'invio di messaggi?

Vai su Skebby.it/business > Acquista > Invio SMS e potrai ottenere online un veloce preventivo inserendo il tipo di SMS che desideri acquistare e il relativo volume SMS. Cliccando sul pulsante Ordina potrai poi completare con il pagamento.

8.7. Come faccio ad acquistare credito per la ricezione SMS?

Vai su Skebby.it/business > Acquista > Ricezione SMS e potrai ottenere online un veloce preventivo selezionando il tipo di servizio (numero dedicato o condiviso con keyword), una tra le tariffe Ricaricabile a consumo o Abbonamento flat tutto compreso. Selezionando la

tariffa Ricaricabile a consumo saranno impostati di default 6 mesi di durata del servizio di ricezione e dovrai indicare il volume degli SMS desiderati mentre selezionando quella Abbonamento dovrai scegliere solo la durata da un minimo di 6 ad un massimo di 24 mesi. Cliccando sul pulsante Ordina potrai poi completare con il pagamento.

8.8. Quali opzioni di pagamento offrite?

Potrai completare l'acquisto con Bonifico Bancario, Carta di Credito o Prepagata, Paypal o Bollettino Postale.

8.9. Quale scadenza ha il credito Invio SMS?

Non ci sono scadenze per il tuo credito di Invio SMS.

8.10. Quale scadenza ha il servizio Ricevi SMS con tariffa ricaricabile? Cosa succede se non rinnovo?

Il servizio di ricezione SMS con tariffa a consumo ricaricabile ha una durata di 6 mesi dalla data di acquisto per numero/keyword. Trascorso tale periodo se non hai ricaricato/rinnovato il servizio per la durata di minimo 6 mesi il tuo numero sarà sospeso in attesa di rinnovo e non potrai più ricevere SMS. Avrai 30 giorni di tempo per rinnovare il servizio, scaduti i quali il numero/keyword verrà disattivato e sarà disponibile per nuovi acquirenti. Una mail automatica ti avvertirà in prossimità della scadenza del numero/keyword per avere tutto il tempo di rinnovare il servizio se lo desideri.

8.11. Quale scadenza ha il servizio Ricevi SMS con tariffa abbonamento?

Dipende dalla durata impostata in fase di acquisto, da un minimo di 6 mesi ad un massimo di 24 mesi. Trascorso il periodo impostato il tuo numero sarà sospeso in attesa di rinnovo e non potrai più ricevere SMS. Avrai 30 giorni di tempo per rinnovare il servizio, scaduti i quali il numero/keyword verrà disattivato e sarà disponibile per nuovi acquirenti. Una mail automatica ti avvertirà in prossimità della scadenza del numero/keyword per avere tutto il tempo di rinnovare il servizio se lo desideri.

8.12. Posso trasferire il credito ad altri utenti? E riceverlo?

Si, puoi trasferire credito ad altri utenti andando su Skebby.it > Accedi > Contabilità SMS > Credito invio > Trasferisci credito. E potrai riceverlo se gli altri utenti nel processo di trasferimento credito inseriscono la tua username e il tuo numero di cellulare.

8.13. Cos'è l'Allerta Credito? Come posso impostarla?

L'allerta credito residuo consente di definire una soglia minima di credito residuo (e quindi SMS disponibili sul tuo account) raggiunta la quale verrai avvisato via SMS o Email a tua scelta, sia per il servizio di invio SMS che di ricezione SMS. Puoi definire fino a 3 indirizzi email e numeri di cellulare a cui far inviare l'allerta credito. E' utile per non restare mai senza credito SMS.

Segui le istruzioni per impostarla andando su Skebby.it > Accedi > Contabilità SMS > Credito invio > Allerta credito. Se vuoi impostare l'allerta credito per il servizio di ricezione vai su Ricezione SMS.

9. IMPOSTAZIONI

9.1. Posso usare Web SMS solo dal mio PC?

No, l'applicazione Web SMS può essere utilizzata da qualunque PC, Mac o tablet collegato ad Internet ovunque ti trovi. Basta accedere a Skebby.it/business con le proprie credenziali.

9.2. L'account può essere usato da più persone in azienda?

Si, basta fornire a persone fidate le credenziali d'accesso all'account Skebby.

9.3. Posso creare più account?

Si è possibile creare un account principale con cui acquistare credito SMS e creare un numero N di altri account per i propri collaboratori (sia business che consumer, a scelta). Dall'account principale sarà possibile trasferire credito SMS agli altri account. Ciascun collaboratore potrà autonomamente inviare o ricevere SMS e visualizzare i dettagli del proprio account (es. statistiche). L'account principale potrà accedere agli account dei propri collaboratori e visualizzarne tutte le informazioni.

9.4. Posso modificare i dati del mio account?

Si, vai su Skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Anagrafica e completali/modificali a tuo piacimento.

9.5. Come posso modificare email e password?

Se hai Skebby installato sul telefonino potrai modificare la tua password direttamente dal programma sul cellulare.

Oppure vai su Skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Email o Password.

9.6. Ho perso la password: come faccio per recuperarla?

Ti basterà cliccare sul link "Password dimenticata?" che trovi nella pagina Accedi della Homepage Skebby.it/business.

10. PROBLEMATICHE TECNICHE

10.1. Ho inviato SMS ma non sono ancora arrivati, perché?

Se hai inviato SMS Basic ti ricordiamo che sono "best effort" ovvero l'arrivo non è garantito come descritto [qui](#). A volte in momento di intenso traffico gli SMS Basic possono venir comunque consegnati dopo diverse ore.

Se ti risulta che non è arrivato un SMS Classic invia una segnalazione a supporto@skebby.com indicando tipo di SMS inviato, data e ora di invio e numero del destinatario.

Se avessi necessità di certezza della consegna richiedi la notifica di consegna del messaggio scegliendo SMS Classic Plus. All'interno di Contabilità SMS > Traffico e notifiche potrai verificare in dettaglio l'avanzamento della consegna degli SMS Classic Plus (es. stato consegnato).

10.2. Ho provato ad importare i contatti da un file ma non sembra funzionare, come mai?

Probabilmente la struttura del file importata non è quella corretta. Scarica il file d'esempio andando su Skebby.it > Accedi > Contatti > Importa contatti. Puoi modificarla e inserire i tuoi contatti e poi procedere con il caricamento della tua rubrica.

10.3. Ho esportato i contatti in un file ma non riesco a leggerli, come mai?

Riprova ad esportarli in un file che conosci (Excel o CSV) e verifica di aver installato la versione del programma corretta.

11. AVANZATE

11.1. E' possibile integrare Skebby nel mio sito web per inviare/ricevere SMS?

Sì, Skebby offre il servizio SMS Gateway ovvero API semplici ed immediate per integrare rapidamente il tuo applicativo, sito o server web con il gateway SMS Skebby oltre a tutta l'assistenza di cui hai bisogno.

Con Invio SMS la tua applicazione invia a Skebby testo e numeri a cui inviare e Skebby inoltrerà il messaggio ai tuoi clienti.

Con Ricezione SMS il richiedente invia un SMS al tuo numero, Skebby fa un post via http al tuo webserver inoltrando il testo e il numero del richiedente.

Con Ricevi e Rispondi SMS una volta che il tuo webserver ha ricevuto tramite Skebby testo e numero di cellulare del richiedente, la tua applicazione in automatico restituisce i caratteri di testo con cui rispondere e il richiedente riceverà la risposta via SMS.

Scopri nella sezione [Sviluppatori](#) di Skebby.it/business la documentazione e tanti esempi di codice per integrare nel tuo applicativo in meno di 30 minuti le nostre API SMS.

12. CONTATTI SKEBBY

12.1. Come faccio a mettermi in contatto con qualcuno del supporto clienti?

Se ha già letto la [Guida di Skebby](#) e non hai ancora trovato risposta alle tue domande il modo più veloce per ottenerla è utilizzare il modulo dalla sezione [Contattaci](#) di Skebby.it/business.

Se preferisci scrivici una email rispettivamente a vendite@skebby.com o supporto@skebby.com a seconda che si tratti di problematiche commerciali o tecnico/amministrative. Per ottenere una risposta più rapida ti suggeriamo di inserire tutte le informazioni utili a cominciare dalle credenziali con cui sei iscritto se disponibili e all'applicazione/servizio per cui richiedi assistenza.

12.2. Come faccio ad inviarti un commento o un'idea di miglioramento?

Vai su Skebby.it > Accedi > Suggestimenti, inserisci la tua email e compila il form con la tua opinione o idea di miglioramento. Non è prevista alcuna risposta ad eventuali richieste inoltrate.