

Sfide da affrontare

Donda 1887 è **il terzo negozio di calzature certificato più antico d'Italia** ed ha sede a Trieste, gestito da 5 generazioni dalla famiglia Donda. Esperienza, know how e professionalità contraddistinguono questo negozio che a Trieste è una vera e propria istituzione e che ha fatto la storia delle calzature.

Donda 1887 cercava una **piattaforma di comunicazione semplice da usare per comunicare con i propri affezionati clienti** in modo veloce ed efficiente.

Azioni intraprese

Per restare in contatto con i propri clienti, Donda 1887 ha scelto la Piattaforma SMS di Skebby. Gli SMS Skebby vengono usati per avvisare i clienti a proposito dei **saldi**, dell'arrivo di **nuova merce** in negozio, del **lancio di nuove categorie merceologiche**. Ma non solo, gli SMS sono stati utilizzati con successo anche per **comunicare aperture straordinarie** serali ed **eventi speciali**. Infine, oltre che per fini promozionali, gli SMS sono stati inviati anche dalle Risorse Umane per la **ricerca di nuovo personale**, generando un ottimo risultato.

Benefici ottenuti

A seguito dell'utilizzo dell'SMS, Donda 1887 ha registrato un **buon riscontro da parte dei clienti, innescando spesso con le proprie campagne un buon passaparola** tra clienti e non clienti. Inoltre, in un periodo storico nel quale il consumatore è bombardato da continui messaggi pubblicitari sui media tradizionali e sui social, inviargli promozioni via SMS si è dimostrata la scelta vincente. **L'SMS, infatti, resta un canale di comunicazione privo di spam, con una percentuale di lettura del 94% entro pochi minuti dalla ricezione.** Senza dimenticare che si tratta di uno strumento semplice da usare e a basso costo.

"Grazie all'utilizzo di Skebby per l'invio di SMS, riusciamo a comunicare in modo tempestivo ai clienti le ultime novità. Siamo molto attenti a non annoiarli mai, ci piace infatti proporre argomenti sempre nuovi negli SMS inviati. Siamo così riusciti a generare un buon passaparola e ritorno sull'investimento"

Comm. Massimo Donda, Past President Feder calzature, Consigliere Federmoda - Confcommercio