

COVID-19 - Skebbby garantisce continuità ai suoi servizi

Le aziende sono comprensibilmente preoccupate su come gestire al meglio l'emergenza del COVID-19. In queste ore si stanno anche chiedendo se i loro fornitori saranno in grado di garantire la continuità dei servizi offerti, per la durata dell'emergenza.

Questo documento ha come obiettivo quello di rassicurare i nostri clienti, perché Skebbby è più che preparata per questo tipo di evenienza. Infatti, non ci sarà nessun impatto sulla continuità dei servizi che offriamo ai nostri clienti a livello mondiale.

**SKEBBY È PRONTA A GESTIRE L'EMERGENZA CORONAVIRUS
CON UN BUSINESS CONTINUITY PLAN**

La situazione legata al COVID-19 ha un impatto sui servizi di messaggistica che sto utilizzando?

No. Skebbby e tutto il suo staff sono preparati a una chiusura prolungata dei loro uffici.

Tutti i membri del nostro team possono eseguire il loro lavoro da casa, e tutto lo staff è attrezzato con computer portatili e cellulari aziendali per il telelavoro.

Le nostre piattaforme e tutti i sistemi interni sono su cloud e sono tutti accessibili da remoto in totale sicurezza. Skebbby non prevede nessuna interruzione dei servizi.

Per riassumere:

- La tecnologia su cui si basa Skebbby è 100% su cloud
- Tutti gli impiegati possono lavorare da qualsiasi luogo
- I servizi Skebbby continueranno a essere disponibili in tutto il mondo
- Non ci aspettiamo nessuna interruzione dei servizi erogati

Skebbby ha un piano di emergenza per la continuità del lavoro (Business Continuity Plan)?

Sì. Skebbby considera estremamente importante avere un piano di continuità del lavoro in caso di emergenza. Infatti, questo viene testato regolarmente in ogni sede lavorativa. Il risultato di questi test ha portato nel tempo ad aggiustamenti con l'obiettivo di un continuo perfezionamento.

Abbiamo inoltre sviluppato un piano specifico nell'evento di una chiusura prolungata degli uffici (maggiore di una settimana), che è già stato messo in atto diverse settimane fa.

Siamo sicuri che gli aspetti più importanti siano stati identificati e presi in considerazione durante l'attuazione di questo piano e che di conseguenza non ci sia alcun tipo di interruzione dei servizi per i nostri clienti.

Quindi per riassumere:

- Il piano di emergenza viene testato tre volte all'anno, l'ultima volta è stato testato a inizio 2020
- Il piano di emergenza garantisce la continuità dei servizi offerti ai nostri clienti in ogni situazione

Che tipo di azioni state pianificando per mitigare i rischi legati all'emergenza COVID-19?

Il processo di continuità del lavoro messo in atto da Skebbby è pensato proprio per permettere a tutti gli uffici di gestire gli effetti di una crisi o di un'emergenza.

Il piano di chiusura prolungata degli uffici prevede quanto segue:

Comunicazione

- Lista delle persone responsabili di comunicare le informazioni necessarie sull'emergenza o la crisi
- La frequenza in cui le comunicazioni devono essere inviate
- I canali che sono utilizzati dallo staff per comunicare
- I canali che sono utilizzati per comunicare con i clienti e i fornitori (se rilevante)
- Modelli già pronti da utilizzare per poter comunicare velocemente

Controllo

- Misure per assicurarsi che i nostri uffici siano messi in sicurezza
- Bozza di registro digitale per monitorare la disponibilità dello staff che deve essere pronto a lavorare
- Il ruolo dei reparti IT e servizi tecnici per assicurare che tutto lo staff abbia accesso ai servizi da remoto

Passaggio di consegne

- Alcuni uffici potrebbero essere meglio equipaggiati per gestire determinate attività per un periodo prolungato. Grazie al fatto che Skebbby ha uffici in diverse sedi in Italia, alcune attività potrebbero essere gestite da differenti uffici che mantengono un'operatività maggiore.

Considerazioni / Rischi / Mitigazione

- Tutti gli impiegati sono equipaggiati con computer portatili e cellulari aziendali
- Operiamo su software cloud-based, come G-Suite, per garantire la continuità dei nostri servizi indipendentemente dal luogo di lavoro



Skebbby è un marchio di Commify Italia S.r.l.
Via Alessandro Manzoni 38 – 20121
Milano - Italy

- Disponiamo di connessioni VPN per poter accedere alle risorse della piattaforma e a quelle salvate in sede

Responsabili di sede

- Una lista dettagliata dei membri dello staff responsabili, per sede, nell'assicurare il loro ufficio sia pronto in caso di emergenza.

Piano IT e tecnologico

- Indica le linee guida che i reparti IT e tecnici devono seguire in caso di emergenza

Per qualsiasi domanda o preoccupazione, non esiti a contattare il suo account manager dedicato o il nostro team di supporto.

Skebbby - Commify Italia S.r.l.