



## Sfide da affrontare

Lavorincasa.it è la prima rivista online dedicata interamente alla casa. Propone utili consigli per arredare gli ambienti e rinnovare gli spazi offrendo servizi di progettazione e tutte le ultime novità dal mondo dell'edilizia, al design, dalla ristrutturazione fino all'impiantistica.

Visti i molteplici servizi offerti, è **sorta l'esigenza di migliorare l'esperienza degli utenti attraverso l'invio di notifiche di conferma** in seguito all'iscrizione avvenuta sul portale, alla richiesta di preventivi e alla pubblicazione di commenti. Le soluzioni SMS di Skebby, inoltre, sono state scelte perché sicure ed affidabili anche a scopo transazionale.

## Azioni intraprese

La soluzione ideale per Lavorincasa.it si è rivelata essere il servizio SMS di Skebby, in Invio e Ricezione. Con un tasso di apertura del 94% l'SMS è lo strumento più semplice ma al contempo efficace, **adatto per inviare comunicazioni urgenti ed immediate**. Per questo, il canale è stato considerato il più idoneo per notificare ad utenti ed aziende informazioni riguardanti i nuovi preventivi.

L'implementazione con il servizio di Ricezione SMS ha consentito poi di **ricevere direttamente in piattaforma Skebby i codici di conferma generati a seguito delle richieste di preventivo** degli utenti, della pubblicazione dei commenti sul sito e degli accessi al portale senza password.

## Benefici ottenuti

Grazie al sistema di notifiche, Lavorincasa.it è riuscita ad ottimizzare l'intero processo operativo, rendendo allo stesso tempo l'esperienza utente più fluida. Le soluzioni di Reminder via SMS di Skebby hanno permesso inoltre di raccogliere velocemente tutti i dati mancanti di ogni profilo, aggiornare gli utenti sulla disponibilità del preventivo richiesto nella casella di posta o avvisarli della presa in carico delle richieste inviate.

Inviare i dettagli del login tramite SMS, garantisce un servizio affidabile e sicuro, inoltre rende i dati facilmente accessibili all'utente, in ogni momento.

Skebby ha così contribuito alla creazione di un servizio puntuale ed efficiente, migliorando a 360° l'esperienza dei clienti di Lavorincasa.it.

*"Grazie agli SMS di Skebby siamo riusciti a velocizzare diversi processi operativi, ottimizzando l'intero sistema di gestione delle richieste dei clienti e garantendo la massima sicurezza dei loro dati di accesso"*

Dario Lauro, **Analista sviluppatore di Lavorincasa.it.**