



# PROVIDER SMS: COME SCEGLIERE IL PIÙ ADATTO

*in 7 steps*

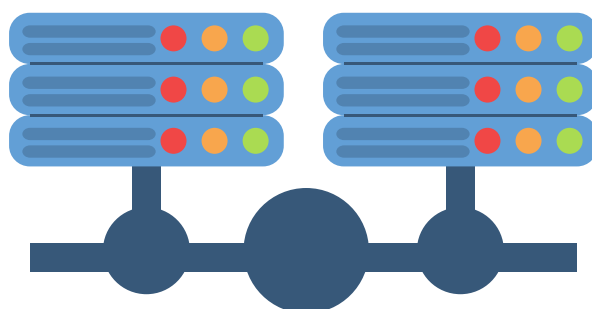


# Indice

Introduzione	3
1. Protocolli di comunicazione supportati	4
2. Livello di qualità dell'infrastruttura	6
3. API, documentazione ed esempi di codice	8
4. Funzionalità e feature INVIO SMS	10
5. Funzionalità e feature RICEZIONE SMS	11
6. Costi e prezzi: cosa considerare	12
7. Assistenza e supporto	13
Utilizzi di Skebby tramite API	14

# Introduzione

Un provider di servizi SMS è un'azienda che offre servizi di invio e/o di ricezione SMS, è l'intermediario tra gli operatori di telefonia mobile e la società che vuole utilizzare i servizi di comunicazione via SMS.



Il provider di servizi SMS sigla accordi con gli operatori mobili per poter inviare e ricevere SMS tramite la loro rete (SMSC2).

Il servizio viene offerto ad aziende e professionisti utilizzando un'interfaccia per l'invio e la ricezione di SMS. Alcune di queste interfacce sono molto semplici ed intuitive da usare, poiché disegnate con la maggior parte dei dettagli tecnici su protocollo SMS e rete degli operatori mobili nascosti.

Altre interfacce invece, più complesse e dettagliate, supportano più funzioni e linguaggi di programmazione e necessitano di un maggiore sforzo a livello di formazione nell'utilizzo.

L'obiettivo di questo documento è individuare i 7 aspetti da considerare per scegliere un Provider Gateway SMS adatto alle proprie esigenze.

# 1. Il protocollo di comunicazione che usi è tra quelli supportati dal Provider?

Queste sono le interfacce che, di solito, i Provider SMS supportano per l'invio e la ricezione degli SMS:

## 1. Protocolli di Rete

- **HTTPS (HTTP + cifratura SSL):** è il protocollo più usato che ha ormai sostituito quasi del tutto l'HTTP (non in regola con le attuali normative sulla privacy). I dati trasferiti tramite HTTP, infatti, non sono sicuri. Per proteggerli dalle intercettazioni è necessario utilizzare HTTPS. Grazie al protocollo HTTPS, i dati sono cifrati prima di essere trasmessi su internet e di conseguenza protetti da possibili intercettazioni (quindi più sicuri). L'HTTPS viene impiegato per l'invio e la ricezione degli SMS ed è molto semplice da utilizzare. Un aspetto importante da tenere in considerazione in questo caso, è la capacità del Provider SMS di inviare SMS multipli con una singola richiesta e con variabili personalizzate. Queste importanti funzioni non sono garantite da tutti i Provider.
- **SMTP (email a SMS / SMS ad email):** si sceglie SMTP quando si vogliono inviare o ricevere SMS tramite e-mail.
- **FTP:** uno o più SMS vengono inseriti in un file .txt e caricati sul server FTP del Provider SMS. Il protocollo FTP è utilizzato in molte applicazioni vecchie ma complica lo sviluppo del software, usando questo protocollo non si può avere la certezza in tempo reale che la formattazione dei dati sia corretta e che quindi il server invii correttamente i dati caricati.
- **SMPP:** È un protocollo binario utilizzato da grandi aziende e operatori di settore con ingenti flussi di traffico SMS.

## 2. Protocolli applicativi su HTTP/HTTPS

- **REST:** è un'architettura ampiamente utilizzata per la realizzazione di Web Services, è molto flessibile ed è la tecnologia che ultimamente viene maggiormente utilizzata per la realizzazione di API. Può infatti contare sulla diffusa e leggibile codifica JSON per il payload.
- **Plain HTTP verbs:** è il meccanismo più semplice per offrire un'interfaccia all'esterno, non c'è nessuno strato sopra HTTP, vengono utilizzati direttamente i dati che sono passati nei parametri GET o POST all'interno delle richieste HTTP.
- **XML-RPC:** è un semplice protocollo XML che permette di eseguire chiamate remote; è stato uno dei primi utilizzati per questo scopo ma oggi è sempre meno utilizzato.
- **SOAP:** è un protocollo che utilizza XML per la formattazione dei dati, è molto utilizzato per realizzare chiamate remote soprattutto in ambiente Microsoft. Utilizzando alcuni ambienti di sviluppo è possibile effettuare un'integrazione semplicemente con operazioni di drag and drop.

Il Provider SMS mette solitamente a disposizione uno o più protocolli tra quelli sopra descritti.

## I protocolli con cui puoi usare Skebby:

- HTTPS (con REST o GET/POST)
- HTTP\*
- SMTP (Email2SMS)
- FTP



\*Non consigliato e in via di dismissione

## 2. Che livello di qualità dell'infrastruttura deve assicurare un Provider SMS?

È sempre importante diffidare dai fornitori che offrono l'invio degli SMS ad un prezzo troppo competitivo, sintomo quasi sempre di un'infrastruttura di bassa qualità. Alcuni aspetti dell'infrastruttura informatica di un provider potrebbero, infatti, ridurre drasticamente il tasso di successo della consegna.

Fatta questa premessa, ecco quali sono le domande che ci si deve porre riguardo alla qualità dell'infrastruttura di un Provider:



1. Si basa su di una piattaforma tecnologica proprietaria?
2. È completamente ridondata e monitorata?
3. La parte hardware è collocata presso una Web Farm nazionale?
4. Qual è il punto di connessione con la rete internet? E' in prossimità di qualche punto di accesso primario?
5. Quali sono gli SLA offerti per la connettività IP e la corrente elettrica?
6. Tutti i server, gli switch e lo storage sono ridondati?
7. Qual è il livello di presidio diretto del Provider SMS dei propri sistemi?
8. Quali e quante connessioni ha il Provider con i principali operatori o aggregatori collegati direttamente agli operatori italiani ed esteri? Il Provider può disporre anche di diverse rotte di backup?
9. Il Provider permette l'invio di SMS al di fuori dei confini nazionali?

# I vantaggi dell'infrastruttura Skebby

- Piattaforma tecnologica proprietaria sviluppata in-house
- Piattaforma ridondata su 2 serverfarm
- Massimo livello di sicurezza grazie al monitoraggio 24 ore al giorno, garantito 365 giorni all'anno.
- Interconnessione diretta con tutti gli operatori italiani tramite collegamento SS7
- Uptime piattaforma del 99,93% nel 2018
- Monitoraggio costante, per garantire interventi immediati in caso di problemi tecnici
- Throughput di 500/600 SMS al secondo con possibilità di richiederne uno dedicato.
- Routing intelligente: tutto il traffico che passa da noi viene gestito in modo efficiente.
- Consegna SMS a più di 200 paesi nel mondo

## 3. Le API SMS sono ben documentate? Vengono forniti esempi di codice ?

API ben documentate ed esempi di codice sono molto preziosi per le aziende e gli sviluppatori: aiutano a risparmiare tempo nello sviluppo della propria applicazione e a minimizzare i costi iniziali di set up. Ecco quali sono i 3 step per analizzare al meglio la documentazione fornita dal Provider SMS che si sta valutando:

### 1. Analizzare la documentazione in dettaglio:

Analizzare la documentazione fornita a supporto del gateway SMS durante la selezione del Provider SMS, permette di capire se una funzionalità che si desidera implementare è disponibile o meno.

Per esempio, leggendo la documentazione API e cercando la descrizione dei parametri e dei comandi necessari, è possibile capire se il fornitore supporta o meno l'invio di SMS lunghi concatenati o programmati in base a data ricorrente o altro.

### 2. Verificare che la sintassi sia semplice:

Occorre verificare, inoltre, che la sintassi ed il linguaggio di programmazione siano semplici e simili al modello richiesta/risposta, tipico di una applicazione web.

Il vero valore del Provider SMS deve essere proprio nell'aver eliminato la complessità di interfacce personalizzate di ciascun operatore mobile, traducendoli in protocolli e linguaggi standard usati abitualmente dai programmatori web, senza compromettere prestazioni e qualità del servizio.

### 3. Verificare che siano disponibili esempi di codice:

La disponibilità di esempi di codice consente anche ai meno esperti in programmazione di inviare e ricevere SMS da un web server o da proprio blog, sito o applicazione. Per questo è consigliabile verificare che il Provider SMS offra esempi di codice, copiarli e incollarli. La verifica del corretto funzionamento richiederà solo pochi istanti.



## Le potenti API Rest di Skebbby:

### Sicure

Le nuove API Rest Skebbby garantiscono un livello di sicurezza maggiore, grazie all'utilizzo del token, invece di login e password, nelle chiamate.

### Semplici

Documentazione più semplice: una documentazione rivista e corretta, tutta nuova, che rende la vita degli sviluppatori più facile.

### Universali

Maggiore portabilità: livello di portabilità totale. Con qualunque linguaggio o sistema si utilizzi.

### Aggiornate

Aggiornamenti continui: le API Rest sono sempre up-to-date.

[VAI ALLA PAGINA DEDICATA  
ALLE API SKEBBY](#)

[VAI AGLI ESEMPI  
DI CODICE SKEBBY](#)

## 4. Quali funzionalità dovrebbe offrire un Provider SMS per l'invio SMS?

Di solito tutti i Provider SMS forniscono API SMS per il servizio di invio del singolo messaggio. Pochi sono in grado di offrire l'invio multiplo soprattutto utilizzando HTTPS. Pochissimi offrono un ampio spettro di funzionalità avanzate API based. Queste sono le principali funzionalità che potrebbero essere offerte dal Provider SMS:

- **Personalizzazione del mittente del messaggio con stringa numerica:** possibilità di impostare come mittente un numero di cellulare verificato (proprietario o servizio di ricezione).
- **Personalizzazione del mittente con stringa alfanumerica** fino a 11 caratteri alfanumerici (es. NOME AZIENDA)
- **SMS concatenati:** fino a 918 caratteri anche in formato UNICODE (inclusi anche caratteri di alfabeti non latini)
- **Personalizzazione del testo** di ciascun messaggio con variabili (es. nome)
- **SMS multipli:** fino a 100.000 messaggi in contemporanea con una singola richiesta
- **Invio SMS programmati** per l'esecuzione della spedizione in una data futura o in più date ricorrenti (ogni X giorni / settimane / mesi)
- **Invio SMS anche tramite client o server e-mail** (e-mail2SMS)
- **Ricezione della notifica di consegna** relativa a ciascun messaggio e dei possibili errori
- **Creazione di blacklist di contatti** verso un dato numero di destinatario
- **Statistiche dello stato di spedizione dei messaggi** (per esempio: OK, NON CONSEGNATO, TIME-OUT, EXPIRED, PENDING)
- **Visualizzazione ed esportazione statistiche** in formato Excel online
- **Ricerca online tra le spedizioni SMS effettuate** in base al riferimento della spedizione, al numero di telefono del destinatario e allo stato del messaggio
- **Verifica del credito residuo**
- **Abilitazione allerta credito residuo** al raggiungimento di una soglia definita dal cliente tramite avviso via SMS o e-mail (a scelta)

## 5. Quali funzionalità dovrebbe offrire un Provider per la ricezione SMS?

Oltre al servizio di invio, i Provider SMS forniscono API SMS anche per il servizio di ricezione dei messaggi SMS. Pochi sono in grado di offrire la ricezione su numero condiviso. Pochissimi offrono sia la ricezione su numero condiviso che su numero dedicato, insieme ad altre funzionalità avanzate.

Queste sono le principali funzionalità che potrebbero essere offerte dal Provider SMS per la ricezione SMS:

- **SIM fisica o numero virtuale:** ricezione SMS su SIM fisica o numero virtuale in base al volume di SMS da ricevere
- **Numero condiviso o dedicato:** ricezione SMS su numero condiviso con keyword o numero con numerazione dedicata
- **Ricezione SMS multipli in contemporanea:** possibilità di ricevere fino a 40 SMS al secondo
- **Ricezione SMS concatenati:** possibilità di ricevere messaggi lunghi oltre i 160 caratteri
- **Inoltro automatico:** opzioni di inoltro automatico degli SMS ricevuti su casella email o server
- **Regole per automatizzare azioni:** impostazione regole per il salvataggio dei numeri dei destinatari singoli o in gruppi
- **Risposte automatiche:** impostazione di risposte automatiche diversificate a seconda del testo ricevuto
- **Salvataggio in cartelle:** possibilità di salvare numeri e testi su cartelle differenziate in Piattaforma

## 6. Cosa c'è da sapere sui costi degli SMS?

Il costo del servizio per l'applicazione SMS è un elemento importante nella scelta del Provider SMS, in quanto determina il costo per contatto e di conseguenza la raggiungibilità dei propri clienti target a parità di budget. Di solito, i Provider SMS propongono due categorie di SMS ben distinte, dai prezzi e dalle caratteristiche differenti:

- **SMS alta qualità**

Inviati in connessione diretta con gli operatori mobili, la consegna è garantita ed è possibile personalizzare il mittente con un proprio numero di cellulare (dopo averlo verificato secondo la normativa vigente) o con una stringa alfanumerica (ad esempio "NOMEAZIENDA"). La consegna è immediata ed è disponibile la notifica della stessa.

- **SMS qualità best effort**

La consegna non è garantita, il mittente non è personalizzabile e viene sostituito con una stringa numerica casuale. In momenti di intenso traffico la consegna potrebbe tardare anche alcune ore e non è prevista la notifica di avvenuta consegna.

Ogni provider propone prezzi differenti per queste due categorie di SMS, tuttavia alcuni di questi non dichiarano tutti i costi del servizio e nascondono alcune componenti cosicché la loro offerta sembrerebbe, a prima vista, più economica. Poi, in fase di acquisto o di successivo invio, vengono addebitate altre spese aggiuntive, per esempio i costi di setup o di attivazione o ancora i costi di interconnessione che si vanno ad aggiungere al costo variabile per SMS, e il servizio diventa così meno conveniente.

[VAI ALLA PAGINA PREZZI DI SKEBBY](#)

## 7. Il provider fornisce SMS di test ed un buon livello di assistenza?

### SMS di test:

È necessario testare l'applicazione gateway SMS in modo accurato per capire se è adatta alle proprie esigenze e necessità. Come anticipato in precedenza, è consigliabile testare l'avvenuto invio o ricezione di SMS per ciascuna destinazione, operatore telefonico, numero di telefono prescelto. Ecco perché è preferibile un Provider SMS che offra messaggi gratuiti per la fase di test.



**ISCRIVITI A SKEBBY E OTTIENI 100 SMS DI TEST**

### Assistenza tecnica:

Un buon Provider SMS deve avere un team tecnico che conosca perfettamente le reti, le interfacce e i protocolli usati dai diversi operatori mobili, la propria piattaforma gateway SMS e l'infrastruttura su cui risiede.

Il team di assistenza tecnica deve essere capace di rispondere e risolvere qualunque tipo di problema o richiesta in tempi brevi. In particolare, i tecnici devono avere familiarità da un lato con i problemi legati alle compatibilità con le interfacce dei diversi operatori interconnessi (server back end) e dall'altra con interfacce e linguaggi usati dai clienti (applicazioni front end).

**CONTATTA SUBITO L'ASSISTENZA SKEBBY**

**+10 ANNI DI ESPERIENZA**

## Utilizzi di Skeabby tramite API

- Invio SMS da software, applicativo, sito, app o server web
- Servizi M2M
- Sistemi di allerta o segnalazione guasti
- Two-factor authentication (2FA)
- Automazione messaggi SMS Service
- Accessi a sistemi protetti

## Casi di successo

**PADIGITALE**  
INNOVAZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE  
WEB TECHNOLOGY FOR A REAL INNOVATION

PA Digitale SpA, società leader nell'innovazione della pubblica amministrazione, ha integrato il canale SMS all'interno della proprie soluzioni gestionali, per offrire un canale di comunicazione diretto ed efficace verso i clienti della pubblica amministrazione.

**Trampoline**

Trampoline, fornitore di sistemi di autenticazione per il controllo degli accessi alle reti, ha integrato il Gateway Skeabby. Grazie all'autenticazione degli utenti via SMS, connettersi al Wi-Fi in strutture commerciali e luoghi pubblici, è semplice e sicuro.

[LEGGI GLI ALTRI CASI DI SUCCESSO](#)

## Scopri i moduli per CRM/CMS



" L'SMS è l'unico strumento  
che ti permette di contattare  
davvero tutti!"

**51.000+** aziende ci hanno già scelto



BOSCOLO



Lufthansa



LA  
SALUTE  
IN UN CLIC

Sistema Socio Sanitario

Regione  
Lombardia  
ASST Cremona



[www.skebby.it](http://www.skebby.it)



[vendite@skebby.com](mailto:vendite@skebby.com)



0283508000